

PERSBERICHT: RESULTATEN EERSTE SEMESTER 2004
--

Real Software gepositioneerd voor de toekomst

- **Strategie: geen verandering van de oplossingsgerichte aanpak - combinatie van producten en diensten - voor nichesectoren**
- **Nieuwe organisatiestructuur afgestemd op doelsegmenten en aanbod**
- **Balans aanzienlijk sterker als gevolg van de overeenkomst met Gores**
 - Het eigen vermogen in ruime zin wordt positief
 - Schuldenlast neemt aanzienlijk af
- **Rentabiliteit ondanks**
 - Eerdere onzekerheid over de voortzetting van de activiteiten
 - Drukking van de inkomsten
- **Genomen maatregelen nog niet weerspiegeld in de resultaten**
 - De groep heeft de "juiste grootte", de benutting stijgt, uitbreiding in de hoofdgebieden Java en .Net
 - Alle divisies sluiten nieuwe contracten
 - Divisie Retail verbetert aanzienlijk
 - Groep goed gepositioneerd om winst te maken
- **Perspectieven voor 2004**
 - Inkomsten van tweede jaarhelft 2004 op één lijn met eerste semester van 2004
 - EBIT verbetert tijdens tweede semester van 2004

Resultaten eerste semester 2004

- In het eerste semester, dat afliep op 30 juni 2004, werd er een **groepsomzet** gerealiseerd van 69 miljoen euro. Dit is een daling van 11,2 miljoen euro (14 %) in vergelijking met de vergelijkbare¹ resultaten van de eerste helft van het vorige boekjaar. De daling van de inkomsten is toe te schrijven aan de **invloed van de periode van onzekerheid en de daaruit volgende vertraging bij het sluiten van nieuwe contracten** gedurende het eerste en tweede kwartaal. België heeft het hardst geleden onder de onzekerheid. Voor de internationale activiteiten daarentegen - die niet beïnvloed werden door historische problemen - lagen de inkomsten hoger.
- Ondanks de voorbije periode van onzekerheid over de voortzetting van de activiteiten van de onderneming en de drukking van de inkomsten, kan het bedrijf **winst melden**. Er werd een **bedrijfsresultaat (EBIT)** van 0,3 miljoen euro (0,4 %) geboekt tijdens het eerste semester van 2004, ten opzichte van het vergelijkbare cijfer² van 1,4 miljoen euro (1,8 %) in 2003. De daling van de EBIT-marge is een gevolg van de inkomstendaling en de bedrijfsverliezen van de Retail divisie.
- Het **netto courant groepsresultaat** (exclusief afschrijvingen op goodwill en uitzonderlijke resultaten) van het eerste semester van 2004 bedroeg -2,5 miljoen euro, een stijging van 0,7 miljoen euro ten opzichte van het jaar voordien (-3,2 miljoen euro)⁽²⁾. Dit is in de eerste plaats toe te schrijven aan de lagere financiële lasten door de schulderschikking.
- Het **netto groepsresultaat** van het eerste semester van 2004 is gestegen in vergelijking met dezelfde periode het jaar voordien : van -7,2 miljoen euro⁽²⁾ tot -5,4 miljoen euro. Dit is het resultaat van lagere afschrijvingen op de goodwill (-0,7 miljoen euro) en een beter buitengewoon resultaat (+0,5 miljoen euro), dat hoofdzakelijk te danken is aan overeenkomsten met een vroegere aandeelhouder (Aerial Conseil SA).
- De liquide middelen daalden van 7 miljoen euro op het einde van 2003 tot 6,4 miljoen euro op 30 juni 2004.

BEKNOPTE KERNCIJFERS

In m €	2004		2003		2003
	1H04	2Q04	1H03	2Q03	1H03 (*)
Omzet	69,0	32,8	85,0	41,6	80,2
Bedrijfsresultaat (EBIT)	0,3	-0,5	3,5	1,4	1,4
EBIT marge (%)	0,4%	-1,6%	4,1%	3,4%	1,8%
Financieel resultaat excl. afschr. op consol.verschillen	-2,2	-1,6	-3,7	-1,9	-3,7
Belastingen op courant resultaat	-0,6	-0,3	-1,0	-0,3	-0,9
Aandeel van derden in het resultaat	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Aandeel in resultaat van ondernemingen met vermogensmutatie	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Netto courant groepsresultaat (excl. afschr. consolidatieverschillen)	-2,5	-2,4	-1,1	-0,8	-3,2
Uitzonderlijke opbrengsten	4,6	4,5	1,3	1,3	1,3
Uitzonderlijke kosten	-3,9	-3,0	-1,1	-0,5	-1,1
Uitzonderlijk resultaat	0,8	1,5	0,3	0,9	0,3
Afschrijvingen op consolidatieverschillen	-3,6	-1,8	-4,3	-2,2	-4,3
Belastingen op uitzonderlijk resultaat	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Netto groepsresultaat	-5,4	-2,7	-5,2	-2,1	-7,2
Netto cashflow	-0,9	-0,2	-1,7	-1,0	-3,6
Netto courante cashflow	-1,6	-1,9	0,0	0,0	-1,9

(*) : Excl. FSS en gecorrigeerd voor eind-2003 gekapitaliseerde ontwikkelingskosten.

¹ Vergeleken met dezelfde consolidatiekring. In 2003 werden de resultaten van het Zwitserse filiaal FSS, dat op het einde van 2003 werd teruggekocht door zijn voormalige eigenaars, voor de eerste 10 maanden van 2003 mee opgenomen in de cijfers.

² FSS niet meegerekend en gecorrigeerd voor de ontwikkelingsuitgaven die gekapitaliseerd werden einde 2003.

Het eigen vermogen in ruime zin wordt positief als een gevolg van de overeenkomst met Gores (via een verwante onderneming)

Voorafgaand aan de buitengewone algemene vergadering van 6 april 2004 heeft Real Holdings LLC, een verwante onderneming van Gores Technology Group, LLC, - de schuldvordering van de bank op Real Software overgenomen. Tijdens de buitengewone algemene vergadering hebben de aandeelhouders de voorgestelde inbreng van het grootste deel van de schuldvordering in het kapitaal van Real Software goedgekeurd. De ingebrachte vordering bedroeg 157.036.633,13 euro en werd gecompenseerd door de uitgifte van 150.996.763 nieuwe aandelen. Bijgevolg heeft Gores Technology Group, LLC, via zijn verwante onderneming, een meerderheidsbelang van 83 % in Real Software NV. Op vandaag is die participatie van 83 % voor 73 % in handen van Real Holdings, LLC en voor 10 % in handen van Roosland Beheer BV, een onafhankelijk Nederlands particulier beleggingsfonds dat daarvoor een aandeelhouders-overeenkomst heeft gesloten met Real Holdings, LLC. De resterende schuld van 45 miljoen euro wordt zo herschikt dat de eerste interest- en kapitaalaflossingen verschuldigd zijn in juni 2006. Als Real Software er bovendien in slaagt de volledige uitstaande preferente schuld tegen juni 2006 te betalen, zal er een korting van 50 % op het kapitaal gegeven worden.

Om te voorzien in de behoefte aan werkkapitaal heeft Real Holdings, LLC de onderneming een financiering toegekend van 13 miljoen euro (tegen 15 % enkelvoudige interest). De continuïteit van het bedrijf is verzekerd en wordt gedragen door een brede groep van aandeelhouders, bestuurders en managers.

De schuldherschikking (d.i. de omzetting van schuldvorderingen ten belope van 157 miljoen euro in eigen vermogen) heeft het eigen vermogen van het bedrijf aanzienlijk verbeterd. Het eigen vermogen in ruime zin wordt positief (6,0 miljoen euro). Bovendien vermindert de schuldenlast aanzienlijk vanaf 2004. De evolutie van het eigen vermogen (ruime zin) en de langlopende financiële schulden van de vennootschap als een gevolg van de overeenkomst met Gores (via een verwante onderneming) is zichtbaar in de balans.

Balans In m €	2004	
	30/06/2004	31/03/2004
VASTE ACTIVA	77,5	79,3
Immateriële vaste activa	1,4	1,6
Consolidatieverschillen (positieve)	68,7	69,9
Materiële vaste activa	6,9	7,4
Financiële vaste activa	0,4	0,4
VLOTTENDE ACTIVA	51,7	55,5
Geldbeleggingen & Liquide middelen	6,4	8,6
Handelsvorderingen	37,2	37,9
Andere vlottende activa	8,1	9,0
Totaal der activa	129,1	134,9
EIGEN VERMOGEN IN DE RUIME ZIN	6,0	-49,1
Eigen vermogen	-9,9	-164,2
Achternestelde leningen	15,9	115,1
Belang van derden	0,6	0,6
Voorzieningen, uitgestelde belastingen en belastinglatenties	7,1	6,9
Lange termijn financiële schulden	52,2	90,9
Overige schulden	4,5	12,8
Andere vlottende passiva	58,7	72,7
Korte termijn financiële schulden	18,1	20,7
Handelsschulden	11,1	11,4
Overige schulden	29,4	40,7
Totaal der passiva	129,1	134,9

De overeenkomst met Gores, die werd goedgekeurd op 6 april 2004, houdt grote gevolgen in voor de passiefzijde van de balans. Een totale schuld van 157 miljoen euro werd omgezet in eigen vermogen. Deze schuld bestond uit :

- 99,2 miljoen euro achtergestelde schuld
- 38,6 miljoen euro langlopende financiële schulden
- 14,8 miljoen euro kortlopende financiële schulden
- 4,4 miljoen euro samengestelde interest, opgenomen in de rubriek overige schulden

Naast het akkoord tussen Gores en het bankconsortium werd er een overeenkomst ondertekend met de voormalige eigenaars van de Franse dochteronderneming Aerial Conseil SA.

De schuld aan voormalig aandeelhouder Aerial (11,3 miljoen euro), te betalen naar best vermogen, werd aangepast in die zin dat een deel van de schuld werd kwijtgescholden (4,5 miljoen euro), een deel werd betaald (4,8 miljoen euro) en de rest afhankelijk werd gesteld van de prestaties van Aerial Conseil SA in 2004/2005. Dit leidde tot buitengewone inkomsten in het eerste semester van 2004.

Er werden geen andere belangrijke akkoorden of overeenkomsten gesloten met vroegere bedrijfsoprichters of aandeelhouders.

Genomen maatregelen nog niet weerspiegeld in de resultaten

Als leverancier van IT-oplossingen staat Real Software voor de uitdaging zijn capaciteit aan te passen aan de vraag op de markt. Gedurende de voorbije zes maanden is de groep erin geslaagd zijn activiteiten **de "juiste grootte" te geven, zoals blijkt uit een gestegen productiviteit en een daling van de vaste kosten. Om te voorzien in de grote vraag naar specialisten, werd er een wervingscampagne gestart (bijv. Java & .Net).**

De huidige bedrijfsactiviteiten liggen goed in de markt en **alle divisies hebben nieuwe contracten gesloten, zowel met bestaande als met nieuwe klanten.**

Het probleem met de rentabiliteit van de divisie Retail geraakt onder controle. De verliezen zijn toe te schrijven aan grote investeringen in nieuwe producten en de vertraging in de levering van de producten aan de klanten. Deze problemen hebben geleid tot een nieuwe focus van de divisie om de ontwikkelingsinspanningen op een rendabele manier te voltooien. Daardoor neemt de divisie nu een goede positie aan om rendabel te zijn en blijft ze vooruitgang boeken in de uitvoering van de programma's en de kostenbeheersing. De divisie concentreert zich op zes hoofdproducten met een uitgebreide geïnstalleerde basis en bewezen waarde voor de klant. Twee producten van de bovenste plank zijn in de laatste ontwikkelingsfase, waardoor er een Java-oplossing kan worden geboden aan topklanten die open systemen wensen.

Perspectieven voor 2004

Dankzij de overeenkomst met Real Holdings, LLC, een verwante onderneming van de Gores Technology Group, is het voortbestaan van de groep verzekerd zodat er vooruitzichten zijn op een langdurige ontwikkeling. Daardoor heeft de onderneming het vertrouwen van de klanten herwonnen, wat vandaag resulteert in een toegenomen verkoop en een verbeterd orderboekje.

De groep verwacht daarom dat de **inkomsten van het tweede semester van 2004 op dezelfde lijn zullen liggen als de resultaten van het eerste semester** met een **verbetering van de EBIT-marge.**

RESULTATEN EERSTE SEMESTER 2004. GEDETAILLEERD FINANCIËEL OVERZICHT

- *Groepsomzet*

Groepsomzet per divisie

De internationale activiteiten stegen met 5,3 % in vergelijking met dezelfde periode in het vorige jaar. De in België gebaseerde activiteiten vertonen een daling die is te wijten aan de onzekerheid over het voortbestaan van de onderneming voorafgaand aan de overeenkomst met Gores Technology Group (via een verwante onderneming). De divisie Industry, die goed is voor 32 % van de groepsomzet, heeft haar positie behouden.

	1H 2004						
Omzet per divisie In m €	Banking & Insurance	Business & Governm.	Industry	Retail	Internat.	Infrastr.	TOTAAL
Systeemintegratie	5,6	9,2	21,3	2,6	14,2	0,0	52,8
Software producten en onderhoud	2,9	1,9	0,6	3,9	1,3	0,0	10,5
Infrastructuur	1,3	0,7	0,1	2,8	0,7	0,1	5,7
Totaal	9,8	11,8	22,0	9,2	16,2	0,1	69,0
% of Totaal	14%	17%	32%	13%	23%	0%	100%

	1H 2003 (*)						
Omzet per divisie In m €	Banking & Insurance	Business & Governm.	Industry	Retail	Internat.	Infrastr.	TOTAAL
Systeemintegratie	6,7	12,1	20,7	3,7	14,2	-0,1	57,3
Software producten en onderhoud	3,3	1,7	1,3	4,0	0,6	0,2	11,2
Infrastructuur	2,2	1,9	0,7	2,6	0,5	3,9	11,8
Totaal	12,2	15,7	22,8	10,3	15,3	4,0	80,2
% of Totaal	15%	20%	28%	13%	19%	5%	100%

	1H 2004 - 1H 2003 (*)						
Omzet per divisie In m €	Banking & Insurance	Business & Governm.	Industry	Retail	Internat.	Infrastr.	TOTAAL
Systeemintegratie	-1,1	-2,9	0,6	-1,2	0,0	0,1	-4,5
Software producten en onderhoud	-0,4	0,2	-0,7	-0,1	0,6	-0,2	-0,7
Infrastructuur	-0,9	-1,2	-0,6	0,2	0,2	-3,7	-6,1
Totaal	-2,4	-3,9	-0,8	-1,1	0,8	-3,8	-11,2
Change 1Q 2004/1Q 2003 (%)	-19,8%	-24,9%	-3,4%	-10,8%	5,3%	-96,5%	-14,0%

(*) exclusief FSS

Er was een algemene daling van de inkomsten door de onzekerheid op de markt over de toekomst van Real Software. De activiteiten van de divisie Infrastructure zijn gedaald doordat de nadruk verlegd werd van hardwareverkoop op infrastructuurdiensten. De daling van de inkomsten was minder bij de Industry divisie door de aangehouden goede resultaten bij topklanten waarvoor de divisie bedrijfskritische toepassingen en competenties zoals Java, Microsoft en Oracle levert.

Activiteitenmix

De groepsomzet bedroeg 69,0 miljoen euro in het eerste semester van 2004. De wijziging in de activiteitenmix is voornamelijk het gevolg van de daling van de inkomsten uit Infrastructuuractiviteiten. Gedurende het eerste semester van 2004 vertegenwoordigde de omzet uit systeemintegratie 76,5% van de totale groepsomzet. Het aandeel van de verkoop van softwareproducten en het onderhoud bedraagt 15,2 % in het eerste semester van 2004, ten opzichte van 13,9 % tijdens dezelfde periode het jaar voordien. Infrastructuur daalde van 14,7 % tot 8,3 %.

	1H 2004		1H 2003 *		1H 2004 - 1H 2003	
	In m €	In %	In m €	In %	In m €	In %
Groepsomzet						
Systeemintegratie	52,8	76,5%	57,3	71,4%	-4,5	-7,9%
Software producten en onderhoud	10,5	15,2%	11,2	13,9%	-0,7	-6,0%
Infrastructuur	5,7	8,3%	11,8	14,7%	-6,1	-51,4%
Totaal	69,0	100,0%	80,2	100,0%	-11,2	-14,0%

(*) exclusief FSS

Geografische verdeling groepsomzet/personeelsbestand

Tijdens het eerste semester van 2004 werd 72 % van de geconsolideerde groepsomzet gerealiseerd in de Benelux, dat is ongeveer evenveel als het jaar voordien. Frankrijk behoudt zijn tweede plaats met 24 % van de groepsomzet, een stijging van 6 % ten opzichte van het jaar voordien. Het aandeel van Zwitserland daalde van 5 % tot 1 % als een gevolg van de verkoop van het Zwitserse filiaal.

Geografische omzetverdeling	1H 2004	1H 2003
	In %	In %
België	45%	45%
Nederland	20%	18%
Luxemburg	7%	9%
Frankrijk	24%	18%
Zwitserland	1%	5%
Duitsland	1%	3%
Andere	1%	1%
Totaal	100%	100%

Op 30 juni 2004 telde de Real Software Group 1.317 werknemers, ten opzichte van 1.432 op 31 maart 2004.

EBIT-marge, netto courant groepsresultaat en netto groepsresultaat

EBIT-marge

Op een totale omzet van 69,0 miljoen euro realiseerde de groep een **bedrijfswinst (EBIT)** van 0,3 miljoen euro (0,4 %) in het eerste semester van 2004. Het vergelijkbare cijfer voor 2003⁽²⁾ bedroeg 1,4 miljoen euro (1,8 %). Dit komt neer op een daling van 1,1 miljoen euro, die hoofdzakelijk toe te schrijven is aan de verliezen van de Retail divisie en de lagere omzet door de onzekerheid over het voortbestaan van de onderneming voor de overeenkomst met Gores tot stand kwam.

Financieel resultaat

De onderneming boekte een **financieel resultaat** van -5,8 miljoen euro, d.i. een stijging met 2,2 miljoen euro in vergelijking met dezelfde periode in het vorige jaar⁽²⁾. Dit is vooral een gevolg van het feit dat de interesten op de bankschuld van het eerste kwartaal (1,1 miljoen euro) buiten beschouwing gelaten werden, omdat ze werden kwijtgescholden als een deel van de overeenkomst met Gores. De interesten op de resterende 45 miljoen euro schuld, verschuldigd aan Gores, worden samengesteld vanaf 6 april 2004 (maar zijn slechts opeisbaar vanaf 2006).

Netto courant groepsresultaat

Rekening houdend met de betaalde belastingen van 0,6 miljoen euro, bedroeg het **netto courant groepsresultaat** (exclusief afschrijvingen op goodwill en uitzonderlijke resultaten) van het eerste semester van 2004 -2,5 miljoen euro, een stijging met 0,6 miljoen euro vergeleken met het jaar voordien (-3,2 miljoen euro)⁽²⁾.

BEKNOPTE KERNCIJFERS

In m €	2004		2003		2003
	1H04	2Q04	1H03	2Q03	1H03 (*)
Omzet	69,0	32,8	85,0	41,6	80,2
Bedrijfsresultaat (EBIT)	0,3	-0,5	3,5	1,4	1,4
EBIT marge (%)	0,4%	-1,6%	4,1%	3,4%	1,8%
Financieel resultaat excl. afschr. op consol.verschillen	-2,2	-1,6	-3,7	-1,9	-3,7
Belastingen op courant resultaat	-0,6	-0,3	-1,0	-0,3	-0,9
Aandeel van derden in het resultaat	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Aandeel in resultaat van ondernemingen met vermogensmutatie	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Netto courant groepsresultaat (excl. afschr. consolidatieverschillen)	-2,5	-2,4	-1,1	-0,8	-3,2
Netto courante cashflow	-1,6	-1,9	0,0	0,0	-1,9

(*) : Excl. FSS en gecorrigeerd voor eind-2003 gekapitaliseerde ontwikkelingskosten.

Netto groepsresultaat

Het **netto groepsresultaat** van het eerste semester van 2004 is hoger dan in dezelfde periode het jaar voordien : het stijgt van -7,2 miljoen euro⁽²⁾ tot -5,4 miljoen euro (op vergelijkbare basis). Dit is het resultaat van lagere afschrijvingen op goodwill (-0,7 miljoen euro) en een beter buitengewoon resultaat (+0,5 miljoen euro), dat hoofdzakelijk toe te schrijven is aan overeenkomsten met een voormalige aandeelhouder (Aerial Conseil Sa). De buitengewone inkomsten (4,6 miljoen euro) bestaan hoofdzakelijk uit een vermindering van 4,5 miljoen euro van de schuld aan aandeelhouders van Aerial. De buitengewone kosten (3,9 miljoen euro) bestaan hoofdzakelijk uit 1,7 miljoen euro kosten en uitgaven in verband met de schulderschikkingsovereenkomst en 1,8 miljoen euro van hangende commerciële geschillen.

BEKNOPTE KERNCIJFERS

In m €	2004		2003		2003
	1H04	2Q04	1H03	2Q03	1H03 (*)
Netto courant groepsresultaat (excl. afschr. consolidatieverschillen)	-2,5	-2,4	-1,1	-0,8	-3,2
Uitzonderlijke opbrengsten	4,6	4,5	1,3	1,3	1,3
Uitzonderlijke kosten	-3,9	-3,0	-1,1	-0,5	-1,1
Uitzonderlijk resultaat	0,8	1,5	0,3	0,9	0,3
Afschrijvingen op consolidatieverschillen	-3,6	-1,8	-4,3	-2,2	-4,3
Belastingen op uitzonderlijk resultaat	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Netto groepsresultaat	-5,4	-2,7	-5,2	-2,1	-7,2

(*) : Excl. FSS en gecorrigeerd voor eind-2003 gekapitaliseerde ontwikkelingskosten.

• ***Eigen vermogen***

Einde juni 2004 bedroeg **het eigen vermogen in de ruime zin**³ 6 miljoen euro op een balanstotaal van 129,1 miljoen euro. Tengevolge van de schuldherschikking (namelijk inbreng van schuldvorderingen ten bedrage van 157 miljoen euro in het eigen vermogen) is het eigen vermogen aanzienlijk verbeterd in het tweede semester van 2004.

De evolutie van het eigen vermogen in ruime zin en de langlopende financiële schulden van de vennootschap, als gevolg van de overeenkomst met Gores, wordt weerspiegeld in de bijgevoegde balans (zie pagina 13).

Het eigen vermogen bedroeg op 30 juni 2004 -9,9 miljoen euro op een balanstotaal van 129,1 miljoen euro. Gezien de stabilisering van de Retail-activiteiten en de recente overeenkomst met de meerderheidsaandeelhouder, de overbruggingskredieten en de zekerheid die geboden wordt door de nieuwe meerderheidsaandeelhouder wat betreft de financiering, heeft de raad van bestuur de boekhouding op 30 juni 2004 opgemaakt vanuit het continuïteitsprincipe.

• ***Liquide middelen***

De liquide middelen daalden van 7 miljoen euro op het einde van 2003 tot 6,4 miljoen euro op 30 juni 2004. De netto courante cashflow bedroeg -1,6 miljoen euro in het eerste semester van 2004.

³ Eigen vermogen in ruime zin = het eigen vermogen (-9,9 miljoen euro) plus achtergestelde schulden (15,9 miljoen euro).

STRATEGISCHE UPDATE: NIEUWE ORGANISATIESTRUCTUUR

Voortgezette strategie en unieke positionering

Real Software blijft zich concentreren op zijn kernstrategie en zijn doel om de grootste leverancier van geavanceerde bedrijfskritische IT-oplossingen te blijven. Sleutelementen van de strategie van Real Software zijn "toegevoegde waarde", "marktfocus" en "specialisatie". De doelsegmenten en het aanbod van de onderneming blijven onveranderd. Real Software concentreert zich op de marktsegmenten Banking & Insurance, Industry, Retail en Business & Government. Real Software heeft waardevolle, gespecialiseerde kennis opgebouwd en zijn deskundigheid op deze gebieden bewezen.

Dankzij deze strategie is Real Software erin geslaagd stevige fundamenten te leggen voor de toekomst. Real Software bekleedt een unieke marktpositie die de onderneming onderscheidt van haar concurrenten, die zich vaak beperken tot ofwel alleen producten ofwel alleen diensten. Real Software blijft overtuigd van de vooruitzichten die geboden worden door dit model.

Real Software moet echter waakzaam en flexibel blijven op de snel veranderende markt. Belangrijke uitdagingen op de ICT-markt zijn: de toenemende tendens naar uitbesteding van bedrijfsprocessen, de prijsdruk en kansen uit offshore-diensten.

Verwezenlijking van de strategie: naar een vernieuwde organisatie

Voor een succesvolle invoering van de ondernemingsstrategie in de huidige context heeft de groep een verdere integratie en een geoptimaliseerde structuur nodig :

- De commerciële kracht van Real Software zal aanzienlijk verbeteren door de integratie van alle **verkoop- en marketing**activiteiten in één eenheid. Een analyse van de huidige klantportfolio heeft aanzienlijke niet-aangeboorde afzetmogelijkheden aangetoond.
- Shared services, **Finance**, **HR** en **Regulatory Affairs** worden gecentraliseerd in centraal bestuurd dienstencentra. Dit zal leiden tot een grotere transparantie en efficiëntie.
- De **activiteiten van de onderneming** (producten, diensten en infrastructuur) worden als volgt georganiseerd :

(1) Producten: naar "zuivere " productontwikkeling en totaaloplossingen

Productontwikkeling, -implementatie en ondersteuning zijn sleutelementen van het bedrijfsmodel van Real Software. Het gecombineerde aanbod van zelf ontwikkelde producten, door derden ontwikkelde producten en een volledige dienstverlening creëren meer toegevoegde waarde voor de klanten. Om de financiële doelstellingen te halen, is een bepaalde kritische massa onmisbaar. Daarom worden productontwikkeling, productimplementatie en ondersteuning gescheiden, zodat ze volledig tot ontwikkeling kunnen komen. Dat maakt "zuivere" productontwikkeling mogelijk, in plaats van producten die hoofdzakelijk ontwikkeld worden voor één specifieke klant. Dit stelt de onderneming in staat om een model te ontwikkelen met onafhankelijke implementatie door distributiepartners, wat zal leiden tot internationalisatie en schaalvergroting van de activiteiten.

Verder streeft Real Software naar "totaaloplossingen" voor de marktsegmenten waarop het zich concentreert. Daardoor is het gecombineerd aanbieden van verscheidene producten en diensten mogelijk.

(2) Diensten

De ICT-diensten zijn goed voor het merendeel van de inkomsten. Om aan de vraag te voldoen en de strategische doelstellingen van de onderneming te halen, worden deze activiteiten georganiseerd volgens een matrixstructuur:

- enerzijds 4 "competentie-eenheden": Java, Oracle, Microsoft en iSeries.
- anderzijds een reeks "strategische programma's"

Het gaat hier om een tweeledige organisatie waarbij werknemers functioneren in twee assen/richtingen. Een betere en slimmere toewijzing van deze middelen moet leiden tot een hoger prestatievermogen en betere carrièremogelijkheden voor onze werknemers.

(3) Infrastructuur

De groep Networking Outsourcing, het Security Competence Center, Corporate ICT & Services Projects en Hardware zullen ondergebracht worden in deze eenheid. Een gecentraliseerde aanpak van deze activiteiten zou moeten leiden tot een verdere kostenvermindering.

De divisie Retail blijft werken als een afzonderlijke bedrijfseenheid. De Retail Services zijn echter al geïntegreerd in de nieuwe structuur. Als de activiteiten eenmaal zowel operationeel als financieel afgestemd zijn op de groep, zullen de overige Retail-activiteiten opgenomen worden in het nieuwe organisatiemodel. De huidige structuur van de Retail divisie weerspiegelt deze van de groep. Dat maakt een vlotte overgang mogelijk.

Impact van de overgang naar IFRS

Conform de regelgeving van Euronext zullen ondernemingen die behoren tot het marktsegment 'Next Economy' vanaf 1 januari 2005 overgaan tot de toepassing van de International Financial Reporting Standards (IFRS/IAS) voor de publicatie van de geconsolideerde financiële staten.

Real Software NV zal vanaf het eerste kwartaal 2005 de financiële staten opstellen in overeenstemming met IFRS. Een werkgroep heeft reeds de deelgebieden geïdentificeerd die een belangrijke wijziging kunnen ondergaan bij deze overgang van een rapportering volgens de Belgische boekhoudwetgeving naar een rapportering volgens IFRS.

Zonder limitatief te zijn zal de impact zich voornamelijk situeren op het vlak van :

- **Consolidatiegoodwill**

Volgens IFRS 3 – Business Combinations wordt de goodwill niet langer afgeschreven maar wordt er minstens één maal per jaar een impairment-test gedaan om na te gaan of een waardevermindering van de goodwill noodzakelijk is. In de huidige financiële staten volgens de Belgische regelgeving worden naast deze periodieke impairment-test ook nog afschrijvingen geboekt. Deze afschrijvingen, die voor de eerste jaarhelft €3,6m bedroeg, zullen niet langer van toepassing zijn in de toekomst.

- **Materiële Vaste Activa**

Voor de belangrijkste materiële vaste activa, zijnde de terreinen en gebouwen, zal bij de overgang naar IFRS een objectieve waardering worden gedaan. Verwacht wordt dat dit zowel tot positieve als negatieve waardeaanpassingen zal leiden.

- **Ontwikkelingskosten**

IAS 38 – Intangible Assets verplicht om de ontwikkelingskosten te activeren als aan bepaalde voorwaarden voldaan wordt. Onder de huidige waarderingsregels worden de personeelskosten gerelateerd aan de ontwikkelingen van nieuwe producten niet geactiveerd maar direct ten laste van het resultaat genomen.

- **Revenue recognition**

Onder IFRS bestaan specifieke regels omtrent het moment waarop verkochte goederen en diensten in de financiële staten kunnen worden erkend als opbrengst.

Op dit moment maakt Real Software gebruik van de gangbare interpretaties en richtlijnen die worden gehanteerd in de internationale accountingwereld en in bepaalde gevallen refererend naar US GAAP.

De totale impact van alle wijzigingen zal verwerkt worden in de financiële staten van het eerste kwartaal 2005 volgens de regels vastgelegd in IFRS 1 – First Time Adoption of IFRS.

Resultatenrekening
In m €

	2004		2003		2003	
	1H04	2Q04	1H03	2Q03	1H03 (*)	1H04-1H03 (*)
Bedrijfsopbrengsten	70,2	33,3	86,1	41,9	81,3	-11,0
Omzet	69,0	32,8	85,0	41,6	80,2	-11,2
Bedrijfsresultaat (EBIT)	0,3	-0,5	3,5	1,4	1,4	-1,2
(voor afschr. op consol.verschillen)	0,4%	-1,6%	4,1%	3,4%	1,8%	-1,4%
Financieel resultaat	-5,8	-3,4	-8,0	-4,1	-8,1	2,2
Afschrijvingen op consolidatieverschillen	3,6	1,8	4,3	2,2	4,3	-0,7
Financieel resultaat excl. afschr. op consol.verschillen	-2,2	-1,6	-3,7	-1,9	-3,7	1,5
Resultaat uit gewone bedr.uitoefening vóór belast. en afschr.cons.versch.	-1,9	-2,1	-0,2	-0,5	-2,3	0,4
<i>Afschrijvingen op consolidatieverschillen</i>	-3,6	-1,8	-4,3	-2,2	-4,3	0,7
Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening vóór belasting	-5,5	-3,9	-4,5	-2,7	-6,6	1,1
<i>Afschrijvingen op consolidatieverschillen</i>	3,6	1,8	4,3	2,2	4,3	-0,7
Belastingen op courant resultaat	-0,6	-0,3	-1,0	-0,3	-0,9	0,3
Aandeel van derden in het resultaat	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Aandeel in resultaat van ondernemingen met vermogensmutatie	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Netto courant groepsresultaat (excl. afschr.)	-2,5	-2,4	-1,1	-0,8	-3,2	0,6
Uitzonderlijke opbrengsten	4,6	4,5	1,3	1,3	1,3	3,3
Uitzonderlijke kosten	-3,9	-3,0	-1,1	-0,5	-1,1	-2,8
Uitzonderlijk resultaat	0,8	1,5	0,3	0,9	0,3	0,5
Belastingen op uitzonderlijk resultaat	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Overboeking naar de uitgestelde belastingen en de belastinglatenties						
Afschrijvingen op consolidatieverschillen	-3,6	-1,8	-4,3	-2,2	-4,3	0,7
Resultaat vóór belasting	-4,7	-2,4	-4,2	-1,8	-6,3	1,6
Netto geconsolideerd resultaat	-5,4	-2,8	-5,2	-2,2	-7,2	1,8
Netto groepsresultaat	-5,4	-2,7	-5,2	-2,1	-7,2	1,8
Totaal niet-kas-kosten en -opbrengsten	4,5	2,6	3,5	1,1	3,6	0,9
Netto cashflow (= Netto groepsresultaat + Totaal niet-kas-kosten en -opbrengsten)	-0,9	-0,2	-1,7	-1,0	-3,6	2,7
Courante niet-kas-kosten en -opbrengsten	0,9	0,5	1,1	0,8	1,2	-0,3
Netto courante cashflow (= Netto courant groepsresultaat (excl. afschr. consolidatieverschillen) + Courante niet-kas-kosten en -opbrengsten)	-1,6	-1,9	0,0	0,0	-1,9	0,3

(*) : Excl. FSS en gecorrigeerd voor eind-2003 gekapitaliseerde ontwikkelingskosten.

Gegevens per aandeel
In m €

Aantal aandelen op balansdatum	181.440.666	181.440.666	30.443.903	30.443.903
Netto cashflow	0,00	0,00	-0,05	-0,03
Netto courante cashflow	-0,01	-0,01	0,00	0,00
Resultaat uit gewone bedr.uitoefening vóór belast. en afschr.cons.versch.	-0,01	-0,01	-0,01	-0,02
Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening vóór belasting	-0,03	-0,02	-0,15	-0,09
Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening na belasting	-0,03	-0,02	-0,18	-0,10
Netto courant groepsresultaat (excl. afschr. consolidatieverschillen)	-0,01	-0,01	-0,04	-0,03
Netto groepsresultaat	-0,03	-0,02	-0,17	-0,07

De cijfers werden opgesteld volgens de algemeen aanvaarde boekhoudprincipes in België.

Balans

In m €

	2004	
	30/06/2004	31/03/2004
VASTE ACTIVA	77,5	79,3
Immateriële vaste activa	1,4	1,6
Consolidatieverschillen (positieve)	68,7	69,9
Materiële vaste activa	6,9	7,4
Financiële vaste activa	0,4	0,4
VLOTTENDE ACTIVA	51,7	55,5
Geldbeleggingen & Liquide middelen	6,4	8,6
Handelsvorderingen	37,2	37,9
Andere vlottende activa	8,1	9,0
Totaal der activa	129,1	134,9
EIGEN VERMOGEN IN DE RUIME ZIN	6,0	-49,1
Eigen vermogen	-9,9	-164,2
Achtergestelde leningen	15,9	115,1
Belang van derden	0,6	0,6
Voorzieningen, uitgestelde belastingen en belastingsslatenties	7,1	6,9
Lange termijn financiële schulden	52,2	90,9
Overige schulden	4,5	12,8
Andere vlottende passiva	58,7	72,7
Korte termijn financiële schulden	18,1	20,7
Handelsschulden	11,1	11,4
Overige schulden	29,4	40,7
Totaal der passiva	129,1	134,9

Cash flow statement

In m €

	2004			2003	
	1H04	2Q04	1Q04	1H03	2Q03
Resultaat van de groep	-5,4	-2,7	-2,6	-5,2	-2,1
Afschrijvingen en waardeverminderingen op oprichtingskosten, op immateriële en materiële vaste activa	0,8	0,4	0,4	1,1	0,6
Terugneming van afschrijvingen en van waardeverminderingen op immateriële en materiële vaste activa	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Uitzonderlijke afschrijvingen en waardeverminderingen op immateriële en materiële vaste activa	0,1	0,1	0,0	0,0	0,0
Waardeverminderingen op voorraden, bestellingen in uitvoering en handelsvorderingen (toevoeging +, terugneming -)	0,1	0,0	0,1	0,2	0,3
Voorzieningen voor risico's en kosten (toevoeging +, bestedingen en terugnemingen -)	0,0	0,1	-0,1	-0,2	-0,1
Afschrijvingen op consolidatieverschillen	3,6	1,8	1,8	4,3	2,2
Terugneming van afschrijvingen op consolidatieverschillen	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Terugnemingen van voorzieningen voor uitzonderlijke risico's en kosten	-0,7	-0,5	-0,2	-1,2	-1,2
Voorzieningen voor uitzonderlijke risico's en kosten (toevoegingen +; bestedingen -)	0,5	0,6	-0,1	-0,7	-0,6
Niet kaskosten m.b.t. belastingen	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Uitzonderlijke afschrijvingen op consolidatieverschillen	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Terugneming van waardeverminderingen op financieel vaste activa	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Uitzonderlijke waardeverminderingen op financiële vaste activa	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Subtotaal niet-kas kosten & opbrengsten	4,5	2,6	1,9	3,5	1,1
Netto cash flow	-0,9	-0,2	-0,7	-1,7	-1,0
Kasstroom uit de bedrijfsactiviteit :					
Mutaties in de schulden op minder dan 1 jaar (excl. fin. sch.)	-11,3	-6,9	-4,4	-7,2	0,4
Mutatie in toe te rekenen kosten en over te draagen oobrenasten	-2,7	-5,4	2,7	4,7	0,8
Mutatie in vorderingen op minder dan 1 jaar	4,9	1,4	3,5	8,8	2,7
Mutatie in toe te rekenen oobrenasten en over te draagen kosten	-0,2	-0,1	-0,1	-3,1	-3,0
Mutatie in vorderingen op meer dan 1 jaar	0,0	0,0	0,0	-0,3	0,2
Mutatie in voorraden	0,4	0,3	0,1	-0,5	-0,7
Subtotaal wijziging in werkkapitaal	-8,9	-10,7	1,8	2,5	0,4
NETTO KASSTROOM UIT DE BEDRIJFSACTIVITEIT	-9,7	-10,8	1,1	0,8	-0,6
Kasstroom uit de investeringsactiviteit					
Mutatie in consolidatie goodwill	0,4	-0,6	1,0	-0,4	-0,4
Mutatie in (geïmputeerde) positieve consolidatieverschillen	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Mutatie in investeringen en buitengebruikstellingen van materiële en immateriële vaste activa	-0,1	0,1	-0,2	-1,0	-0,7
Mutatie in financiële vaste activa	-0,1	0,0	-0,1	0,4	0,4
NETTO KASSTROOM UIT INVESTERINGSACTIVITEITEN	0,2	-0,5	0,7	-1,0	-0,7
Kasstroom uit financieringsactiviteiten					
Uitaekeerde dividenden	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Mutaties in balans van derden	-0,2	0,0	-0,2	0,0	0,0
Mutaties in financiële schulden (excl. LT)	-1,8	-1,8	0,0	0,2	0,5
Middelen uit langetermijn schulden en ACO's	-146,2	-146,2	0,0	-0,1	0,0
Middelen uit de uitgifte van aandelen en conversie van ACO's	157,0	157,0	0,0	0,0	0,0
NETTO KASSTROOM UIT FINANCIERINGSACTIVITEITEN	8,9	9,0	-0,2	0,1	0,4
Omrekeningsverschillen, wijziging consolidatiekring, en overige	0,0	0,0	0,0	-0,1	-0,1
Netto stijging/(daling) van liquide en soortgelijke middelen	-0,6	-2,3	1,6	-0,2	-1,0
Liquide en soortgelijke middelen bij aanvang van de boekperiode	7,0	8,6	7,0	9,5	10,3
Liquide en soortgelijke middelen op het einde van de boekperiode	6,4	6,4	8,6	9,3	9,3

REAL SOFTWARE NV
VERSLAG BEPERKT NAZICHT VAN DE GECONSOLIDEERDE HALFJAARLIJKSE
INFORMATIE PER 30 JUNI 2004

Wij zijn overgegaan tot het beperkt nazicht van de geconsolideerde tussentijdse staat van de naamloze vennootschap Real Software per 30 juni 2004.

Onze opdracht werd uitgevoerd in het kader van een semestriële informatieverstrekking. Het nazicht bestond voornamelijk uit de ontleding, de vergelijking en de bespreking van de financiële informatie en werd uitgevoerd in overeenstemming met de controle-aanbeveling van het Instituut der Bedrijfsrevisoren i.v.m. het beperkt nazicht. In functie van hun doelstellingen waren deze controles minder diepgaand dan deze die vereist zijn voor de certificering van de geconsolideerde jaarrekening.

Wij dienen er op te wijzen dat, niettegenstaande de vennootschap aanzienlijke verliezen heeft geleden die de financiële toestand van de vennootschap hebben aangetast, en de vennootschap gekenmerkt blijft door een negatief eigen vermogen, de tussentijdse geconsolideerde rekeningen opgesteld zijn door de Raad van Bestuur in de veronderstelling van verderzetting van de activiteiten van de onderneming. Deze veronderstelling is slechts verantwoord in de mate dat de vennootschap verder op de financiële steun van haar aandeelhouders kan rekenen. Tevens is deze veronderstelling van voortzetting van de activiteiten slechts verantwoord in de mate dat de vennootschap de financiële doelstellingen, voorzien in haar business plan succesvol realiseert zodat de toekomstige rentabiliteit voldoende zal zijn om de afschrijvingen van consolidatieverschillen en gekapitaliseerde software ontwikkelingskosten te absorberen.

Rekening houdend met bovenstaande toelichtende paragraaf, zijn bij dit nazicht geen andere betekenisvolle gegevens aan het licht gekomen die belangrijke aanpassingen van de geconsolideerde cijfergegevens in het halfjaarlijks verslag noodzakelijk maken.

23 september 2004

Deloitte & Touche Bedrijfsrevisoren

BV ovve CVBA

Vertegenwoordigd door William Blomme - Vennoot

Voor bijkomende inlichtingen:

<p>REAL SOFTWARE: Dina Boschmans Corporate & Marketing Communications Manager Prins Boudewijnlaan 26, 2550 Kontich Tel. +32.3.290.23.11 - Fax +32.3.290.23.00 Direct: +32.3.290.25.30 – GSM: +32.477.619.682 E-mail : Dina.Boschmans@realsoftware.be URL: www.realsoftwaregroup.com</p>

Over Real Software

Real Software is opgericht in 1986. In 2003 werd een groepsomzet gerealiseerd van € 166,9 m, met een bedrijfswinst (EBIT) van € 0,4 m of een EBIT-marge van 0,2%. De Real Software groep telt momenteel 1317 medewerkers. De groep biedt een volledig gamma softwarediensten aan, gaande van de ontwikkeling en de implementatie van eigen producten, projecten op maat en outsourcing tot advies, implementatie en verkoop met betrekking tot producten van derden, zoals SAP, JD Edwards, Oracle, Microsoft Navision en Microsoft Axapta. Het bedrijf exporteert Belgische technologie naar o.a. Luxemburg, Nederland, Frankrijk en Duitsland. Tot de klantenportfolio behoren bedrijven als Du Pont de Nemours, Carrefour, Johnson & Johnson, Merck Sharp & Dome, Biogen, Renault, STIB-MIVB, de Parijse Metro, TF1, EDF – Electricité de France, SNCF, PTT Post, NedCar, Philips, Bandag, Goodyear, KBC Bank en Fortis Bank.

Meer informatie vindt u op www.realsoftwaregroup.com

Over Gores Technology Group, LLC

Gores Technology Group, LLC ("Gores") is een privé-investeerder met focus op de technologie- en telecommunicatie sectoren. Het ervaren M&A team van de traditionele financier worden vervolledigd met de operationele expertise en gedetailleerde audit competenties van de strategische investeerder. Gores heeft sinds lange tijd bewezen duurzame waarde toe te voegen aan de bedrijven in zijn portfolio door de nadruk te leggen op klanten en medewerkers, het management bij te staan met operationele ervaring en door kapitaal, benodigd voor groei, te verstrekken. Het hoofdkwartier is gevestigd in Los Angeles, California en Gores heeft kantoren in Boulder, Colorado; New York; Londen en Zürich. (www.gores.com)

BIJLAGE : RECENTE COMMERCIEËLE ONTWIKKELINGEN

Banking & Insurance

De divisie Banking & Insurance kent een lichte verbetering van de marktsituatie. Niet alleen het aantal aanvragen voor consulenten maar ook de tarieven nemen de laatste maanden toe.

Doordat de divisie zich toelegt op een aantal kerncompetenties (zoals Websphere, Java, J2EE) en functionele competenties (privé-bankieren incl. kredieten en portfoliobeheer, offshore projectbeheer, documentbeheer en infrastructuur) was ze in staat om haar adviesopdrachten bij Fortis, KBC en ING uit te breiden.

Wat betreft het partnership met de Indiase onderneming iflex solutions, werkt de divisie nu mee aan drie RFI's (informatieverzoeken) voor een implementatie van Flexcube, de hoog aangeschreven banking-back-office-oplossing voor bedrijven. In verband met het partnership werd er recent ook een aanbod voor offshore ontwikkeling verstuurd.

Bij de leasingactiviteiten binnen de divisie Banking & Insurance ligt de nadruk niet langer op tijd en materiaal en projecten tegen een vaste prijs, maar wel op oplossingen voor leasing en wagenparkbeheer. Samen met enkele partners heeft de divisie totaaloplossingen geïmplementeerd voor autoleasing en wagenparkbeheer bij ING Car Lease, De Post en Het Witgele Kruis.

De distributeurs van VarE-Docs (een intern ontwikkelde oplossing voor documentbeheer) hebben in Nederland drie nieuwe klanten gemaakt. Twee nieuwe distributeurs, Connecteam en Imdea, zullen VarE-Docs distribueren in Frankrijk en Spanje.

Retail

In het eerste semester van 2004 heeft de divisie Retail met succes haar Java-productsuite voor winkels geïmplementeerd bij de eerste klanten. Het plan is het volledige soft- en hardwareproject in meer dan 250 winkels en aan minstens 1.600 kassa's te installeren te beginnen in het vierde kwartaal van dit jaar.

Er werden nieuwe contracten gesloten, onder andere met Quality Meat Renmans, dat slagerijen exploiteert in 3 landen. Quality Meat Renmans bezit op dit moment 257 winkels in België en Luxemburg en 59 winkels in Frankrijk. De Franse winkels dragen de naam "Henri Boucher".

Real Software zal een intranet-totaaloplossing leveren aan Renmans. Dit project omvat de levering van de hardware aan alle 316 winkels en 29 "group chefs" vestigingen, intranet- en systeembeheerservers aan de hoofdzetels, de "IntraStore" intranetoplossing voor 428 clients in totaal en alle vereiste diensten voor installatie, opleiding en engineering. De implementatie moet klaar zijn voor het einde van dit jaar.

LIDL heeft een contract ondertekend voor 80 bijkomende winkelsystemen voor dit jaar en nog eens 25 winkelsystemen in 2004. Deze 105 systemen dekken de behoefte aan nieuwe systemen, gedeeltelijk om nieuwe winkels te openen, gedeeltelijk om winkels te renoveren, tot einde 2006. LIDL is klant van de Retail divisie sinds 1997 en heeft sindsdien meer dan 225 winkels geautomatiseerd in België en Luxemburg. Onlangs is LIDL overgestapt van de vorige generatie van het LX500c EPOS-hardwaresysteem naar het laatste nieuwe LX621P EPOS-model van de divisie.

Industry

Ondanks het onzekere klimaat dat de onderneming beïnvloedde voorafgaand aan de overeenkomst met Gores, was de divisie Industry grotendeels in staat om zijn strategie en geplande ontwikkelingen aan te houden, wat leidde tot positieve reacties van de klanten. De investeringen van de divisie in internationale ontwikkeling van de activiteiten begonnen nieuwe kansen en contracten in verscheidene landen op te leveren.

De focus van de ICT Services unit op Extended Enterprise Solutions in het algemeen en meer specifiek op collaboratieve, CRM-oplossingen, B2B-oplossingen en portaalsites voor werknemers, werpt vruchten af, zowel voor de divisie als voor haar klanten. Bovendien was de bedrijfseenheid door haar sterke competentie in Java, Microsoft en Oracle in staat om haar contracten met verscheidene grote klanten, zoals BASF, Agfa Gevaert, DHL aviation, Janssen Pharmaceutica, Janssen Cilag, Prosibel International en MSD, te behouden en te vernieuwen. Ook op het gebied van Business Intelligence resulteerden de toegenomen productcompetentie en sectorspecialisatie in een nauwere relatie met klanten als DHL en Kraft Foods.

Ondanks de hevige concurrentiestrijd die de Europese textielsector teistert, kon de Textiles unit haar marktaandeel vergroten in België en in het buitenland. Toonaangevende textielproducenten gebruiken RITM, de eigen ERP-oplossing voor de textielsector van Real Software, wat een stevige basis vormt voor toekomstige groei. In Spanje werden er nieuwe contracten gesloten met Berry Iberica en Lanatin SL, waar de implementatie begin november van start zal gaan. Er werd ook een partnership gesloten met Grupo Azahar, een in Valencia gevestigde onderneming die een bevoorrechte partner is van Generalitat Valenciana. Dit was grotendeels een gevolg van de voortdurende inspanningen om de activiteiten verder te ontwikkelen. Grupo Azahar staat in voor implementaties van het kernproduct van Real Software RITM in Spanje.

In het segment van het Enterprise Asset Management investeerde de divisie verder in het versterken van haar positie op de markt van het softwareonderhoud en -advies in de Benelux en Frankrijk. In de Benelux heeft de divisie haar partnership met Stork Maintenance Management, een deel van de Nederlands technologiegroep Stork, uitgebreid door ook een joint venture op te richten in België. Als een gevolg van deze samenwerking zullen Stork en Real Software, die samen meer dan 100 specialisten in dienst hebben, een nog sterkere positie bekleden op de markt van het softwareonderhoud en -advies in de Benelux. In België en Nederland is en blijft StorkReal actief op het gebied van de organisatie en automatisering van onderhoud en interne logistiek, daarbij gebruik makend van een eigen methodologie en onderhoudsbeheerinformatiesystemen als SAP en Rimses. Wat betreft het kernproduct van de divisie, Rimses, werden er met succes projecten gerealiseerd in Frankrijk met ondernemingen als Unilin Bazeille. Niettegenstaande de scherpe concurrentie werden er nieuwe klanten aangetrokken, zoals de huishoudtoestellengroep SEB.

De divisie Industry investeerde ook in haar verticale oplossing die gericht is op de sector van de voeding en dranken. Deze sector wordt binnenkort geconfronteerd met de nieuwe HACCP-wet, die van kracht wordt in januari 2005. Er werden belangrijke stappen genomen om de vakkennis van de divisie op het gebied van tracking & tracing te vergroten. Een groots initiatief werd gestart op 11 mei, toen de divisie haar specifieke oplossingen met succes heeft voorgesteld aan de Belgische voedingssector.

Business & Government

Na de achteruitgang in 2003 leek de markt van de middelgrote bedrijven zich geleidelijk aan te herstellen in het eerste semester van 2004. Hoewel het een turbulente periode was voor de onderneming, boekte de divisie behoorlijke resultaten en kon ze haar leidende marktpositie consolideren.

Naast de eigen ERP- en CRM-applicaties Real Applied (Odisy, Extasy en e-Smart) en Axapta van Microsoft Business Solutions, stijgt de vraag naar eBusiness-toepassingen, mobiele toepassingen (op PDA en Tablet PC) en Business-Intelligence-oplossingen.

De divisie Business sloot een aantal nieuwe contracten met zowel bestaande als nieuwe klanten, bijvoorbeeld Breva, Center Parcs, Claes Distribution, Klaps Beton, V.U.M., Air Trade Centre. In het eerste semester konden ondernemingen als Van Oirschot, Oxfam Fairtrade, De Vos Elektro, Seba Service en Van De Water worden toegevoegd aan de klantenlijst.

De divisie Government slaagde erin in het eerste semester van 2004 haar positie als bevoorrechte leverancier van verschillende grote openbare instanties te behouden. Smals-MvM, Belgacom, De Post en Electrabel tekenden nieuwe contracten die lopen tot eind 2004.

Nieuwe contracten werden gesloten met de MIVB (.Net-ontwikkelingsproject), VLM (Java-toepassingen) en MVG (Oracle-toepassingen).

* * *