

**PERSBERICHT**  
**Onder EMBARGO tot 26 februari 2003– 17.40 uur !**

**PERSBERICHT JAARRESULTATEN 2002**

**MET EEN PERFORMANT VIERDE KWARTAAL BEVESTIGT REAL SOFTWARE DE JAARPROGNOSE VAN 3.5 MIO EURO NETTO COURANT GROEPSRESULTAAT<sup>1</sup>.**

**DE POSITIEVE OPERATIONELE CASH FLOW ONDERSTREEPT DEZE BUSINESS RESULTATEN EN BIEDT VERTROUWEN VOOR DE TOEKOMST.**

**DE RAAD VAN BESTUUR NEEMT DE BESLISSING OM VERDER EEN STREEP ONDER HET VERLEDEN TE TREKKEN DOOR DE PRIJZEN VOOR OVERNAMES, DIE IN HET VERLEDEN BETAALD WERDEN, TE CORRIGEREN DOOR EEN UITZONDERLIJKE AFSCHRIJVING OP DE CONSOLIDATIEGOODWILL TE BOEKEN.**

**Resultaten 2002**

**Sterk vierde kwartaal in bijzonder moeilijke marktomstandigheden**

- In een sterk vierde kwartaal, heeft de groep een omzet gerealiseerd van €50.2 mio en een operationele winst van €4.6 mio. Dit resulteert in een EBIT-marge van 9.1% en een netto courant groupsresultaat van €3.0 mio.
- In het vierde kwartaal werden belangrijke nieuwe contracten afgesloten met bestaande en nieuwe klanten, waarvan de omzetbijdrage voor het belangrijkste deel in het boekjaar 2003 zal verwerkt worden.

**2002, het jaar van de groepsintegratie**

- In het boekjaar 2002 werd een **groepsomzet** gerealiseerd van €179.6 mio, in vergelijking met €208.6 mio in het vorige boekjaar. Van deze daling is €11.4 mio te wijten aan wijzigingen in de consolidatiekring, te wijten aan de verkoop van niet-kernactiviteiten.
- De groepsomzet in de **kernactiviteiten**, heeft op vergelijkbare basis een daling ondergaan van €12.7 mio (-6.6%) in lijn met het marktgemiddelde.
  - De omzet in stysteemintegratie in de kernactiviteiten steeg met €5.1 mio (+4.2%), ten opzichte van het vorige boekjaar.
  - De omzet uit softwareproducten (€-15.9 mio) en infrastructuur (€-5.2) viel terug onder invloed van het moeilijke economische klimaat.

Onder invloed van het moeilijke economische klimaat wordt de markt gekenmerkt door optimalisering van de bestaande investeringen in ICT en worden nieuwe investeringen uitgesteld.

- In het boekjaar 2002 werd een **operationele winst** gerealiseerd van **€14 mio** of een EBIT-marge van 7.8% en een “**netto courant groupsresultaat**” van **€3.6 mio** dat licht boven de eerder aangekondigde resultaatverwachting van €3.5 mio ligt met een positieve operationele cash flow.
- **Investerings** in de bestaande productportfolio en in nieuwe producten, gebaseerd op de nieuwste technologieplatformen, werden integraal verwerkt in het operationele resultaat voor een bedrag van **€4 mio**.

---

<sup>1</sup> Netto Courant Groepsresultaat = netto groepsresultaat, voor uitzonderlijke resultaten, uitzonderlijke belastingen en afschrijvingen op consolidatiegoodwill

# PERSBERICHT

## Onder EMBARGO tot 26 februari 2003– 17.40 uur !

- De groepsintegratie werd verder gezet. Het nieuwe organisatie-model rond 4 kerndivisies werd geïmplementeerd. Op 10 juni 2002 werd een **fusie** doorgevoerd van **15 Belgische dochtermaatschappijen**. De synergieën zullen volledig merkbaar zijn vanaf 2003.
- Als laatste stap in het herstructurerings- en integratieprogramma heeft de Raad van Bestuur en het management de beslissing genomen om de consolidatiegoodwill, met betrekking tot de betaalde prijzen voor de acquisities in het verleden, opnieuw te evalueren in het licht van de gewijzigde marktomstandigheden. Deze “**goodwill impairment**” ten belope van **€ 53.8 mio** werd verwerkt in de **uitzonderlijke kosten**. Het netto groepsresultaat van **€-76.4** is hoofdzakelijk hiervan een gevolg. De daling van de liquide middelen is integraal toe te schrijven aan schuldafbouw ten opzichte van voormalige minderheidsaandeelhouders.

### Perspectieven

**De Real Software Groep voorziet nog een moeilijk economisch jaar 2003 waarin de budgetten voor ICT investeringen verder onder druk zullen staan. Dit wil ook zeggen dat de groep een status quo in omzet en EBIT verwacht.**

### Kerncijfers

In mio €	2002					2001	
	Y02	Q4 02	Q3 02	Q2 02	Q1 02	Y01	Q4 01
Omzet	179,6	50,2	38,8	44,0	46,6	208,6	57,5
EBIT - operationele winst	14,0	4,6	0,7	4,0	4,7	20,1	7,5
<b>EBIT - marge (%)</b>	<b>7,8%</b>	<b>9,1%</b>	<b>1,7%</b>	<b>9,2%</b>	<b>10,2%</b>	<b>9,6%</b>	<b>13,1%</b>
Financieel resultaat (1)	-8,0	-2,1	-1,9	-2,0	-2,1	-17,7	-3,0
Aandeel van derden in het resultaat	-0,1	0,2	0,0	-0,2	-0,1	-2,4	-0,7
Ondernemingen met vermogensmutatie	-0,1	0,0	0,0	-0,1	0,0	-0,1	-0,2
Courante belastingen	-2,1	0,3	-0,3	-0,4	-1,7	-8,5	-2,1
<b>Netto courant groepsresultaat</b>	<b>3,6</b>	<b>3,0</b>	<b>-1,5</b>	<b>1,3</b>	<b>0,8</b>	<b>-8,7</b>	<b>1,5</b>
Uitzonderlijk resultaat	-69,6	-69,4	-0,8	-2,4	3,0	6,4	1,2
Gewone afschrijvingen op goodwill	-9,7	-2,4	-2,4	-2,4	-2,4	-7,9	-2,0
Uitzonderlijke belastingen	-0,7	-0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Netto groepsresultaat</b>	<b>-76,4</b>	<b>-69,5</b>	<b>-4,8</b>	<b>-3,5</b>	<b>1,5</b>	<b>-10,2</b>	<b>0,7</b>
Netto cash flow	-10,8	-12,3	-2,0	0,7	2,7	33,3	7,2
Netto courante cash flow	2,3	0,2	-0,8	2,0	0,9	-4,0	3,3

(1) Exclusief afschrijvingen op goodwill

In bovenstaande tabel wordt met betrekking tot de kerncijfers van het boekjaar 2001 geen rekening gehouden met de wijzigingen in de consolidatiekring die in boekjaar 2002 hebben plaatsgevonden, met name de verkoop van Britannia en Infoplex. Beide ondernemingen werden begin 2002 gedeconsolideerd. Het Singaporese Oasis, werd in vereffening gesteld en gedeconsolideerd op 1 oktober 2002. Hetzelfde geldt voor Real Software UK dat in het laatste kwartaal van boekjaar 2001 werd gedeconsolideerd en derhalve nog voor 9 maanden in de cijfers van 2001 aanwezig is

Kernactiviteiten (zelfde consolidatiekring)							
In mio €	2002					2001	
	Y02	Q4 02	Q3 02	Q2 02	Q1 02	Y01	Q4 01
Omzet	176.8	49.5	38.4	43.2	45.7	192.7	53.7
EBIT - operationele winst	13.8	4.5	0.8	3.9	4.6	20.6	7.2
EBIT - marge (%)	7.8%	9.1%	2.0%	9.1%	10.2%	10.7%	13.4%

# PERSBERICHT

## Onder EMBARGO tot 26 februari 2003– 17.40 uur !

---

### 2002, HET JAAR VAN DE GROEPSINTEGRATIE

Na 2001, het jaar van de herstructurering, kan 2002 bestempeld worden als het jaar van de groepsintegratie.

Even recapituleren : in **2001** werd het **herstructureringsprogramma** gestart. Nadat de groep een akkoord had bereikt met het bankenconsortium over de herschikking van haar schulden, werd de volledige controle verworven over alle strategische dochterondernemingen.

Na een diepgaande analyse van de marktbehoeften en de aanwezige competenties en producten binnen de groep, werd de groepsstrategie gedefinieerd en een organisatiemodel uitgebouwd met een corporate structuur en 4 operationele kerndivisies. De kenmerken van deze groepsstrategie zijn een sectorgerichte focus op de kernactiviteiten in Europa.

Voor de ondernemingen met niet-kernactiviteiten werd een verkoopproces opgestart dat ondertussen op één onderneming na (het Franse Oriam) volledig gerealiseerd werd.

Geïnspireerd door de normen van “corporate governance” werd eind 2001 de Raad van Bestuur, het Auditcomité en Remuneratiecomité nagenoeg volledig vernieuwd met onafhankelijke bestuurders en werd een volledig nieuwe management ploeg samengesteld.

In **2002** werd gestart met de implementatie van het **integratieprogramma**. Er werd vorm gegeven aan het organisatiemodel, rond de 4 kerndivisies :

- Banking & Insurance,
- Manufacturing & Maintenance,
- Business & Government, en
- Retail

De bancaire activiteiten in Luxemburg werden geïntegreerd in de divisie “Banking & Insurance”; de overige Luxemburgse activiteiten werden samen met de Zwitserse en Franse activiteiten samengebracht onder de noemer “internationale activiteiten”. Teneinde optimaal te kunnen beantwoorden aan de marktverwachtingen werd voor de infrastructuur-verkopen eveneens een business unit opgericht. Het geheel werd ondersteund door competence centers, die spitstechnologie aanbrengen binnen de groep, maar die nog onvoldoende kritische massa hebben.

Als logisch vervolg op de uitkoop van de minderheidsbelangen bij alle kernondernemingen, werd op 10 juni 2002 de fusie doorgevoerd van 15 Belgische juridische entiteiten (administratief retroactief vanaf 1 januari 2002) en werden hun activiteiten ondergebracht in het organisatiemodel, waardoor operationele en financiële synergieën gerealiseerd worden. De volle impact hiervan zal vanaf 2003 voelbaar zijn.

Als laatste stap in het integratie- en herstructureringsprogramma hebben de Raad van Bestuur en het management de beslissing genomen om alle overgebleven acquisities uit het verleden aan een nauwgezet en diepgaand waarderingsproces te onderwerpen. In het licht van de fundamenteel gewijzigde marktcontext, werden de historisch betaalde prijzen opnieuw geëvalueerd met betrekking tot hun geschatte toekomstige bijdrage tot cash flow generatie.

Deze analyses hebben aanleiding gegeven tot een belangrijke uitzonderlijke afschrijving op consolidatieverschillen (“goodwill impairment”), die in de uitzonderlijke resultaten van het boekjaar 2002 werden verwerkt . Deze “goodwill impairment” heeft het eigen vermogen (in enge zin) van de groep verder in het rood geduwd, maar heeft verder geen enkele impact op de operationele performantie, de kasstroomgeneratie en de schulddispositie.

# PERSBERICHT

## Onder EMBARGO tot 26 februari 2003– 17.40 uur !

### RESULTATEN <sup>2</sup> 2002

- **Groepsomzet**

*De omzet uit de kernactiviteiten (zelfde consolidatiekring) bedroeg in 2002 € 176.8 mio ten opzichte van € 192.7 mio in het vorige boekjaar. De groepsomzet uit systeemintegratie (72 % van de totale omzet in 2002 is sterk ondanks de moeilijke marktomstandigheden, vooral binnen de Belgische Banking & Insurance sector en een zeer concurrentiële Franse markt. In de kernactiviteiten kon zelfs een omzetstijging van 4.2 % opgetekend worden. De klantenportefeuille bleef volledig intact. De omzet uit licentie- en infrastructuurverkoop daarentegen heeft geleden onder de moeilijke conjuncturele omstandigheden.*

In het boekjaar 2002 werd een **geconsolideerde groepsomzet gerealiseerd van €179.6 mio**, in vergelijking met €208.6 mio in 2001 (€-29.0 mio; -13.9 %). Van deze daling is €11.4 mio te wijten aan wijzigingen in de consolidatiekring, ten gevolge van het afstoten van niet-strategische entiteiten.

Omzet In mio €	2002		2001		Verschil 2002 vs 2001	
	Groep	Kern-activiteiten	Groep	Kern-activiteiten	Groep	Kern-activiteiten
Systeemintegratie	128.8	128.2	129.5	123.1	-0.7	5.1
Software producten en onderhoud	24.2	22.0	46.8	37.8	-22.7	-15.9
Infrastructuur	26.6	26.6	32.3	31.8	-5.7	-5.2
<b>Totaal (mio €)</b>	<b>179.6</b>	<b>176.8</b>	<b>208.6</b>	<b>192.7</b>	<b>-29.0</b>	<b>-15.9</b>

In haar **kernactiviteiten** heeft de groep in 2002 een geconsolideerde omzet gerealiseerd van €176.8 mio, in vergelijking met €192.7 mio in het vorige boekjaar (€-15,9 mio). Rekening houdende met een boekhoudkundige herclassificatie<sup>3</sup> voor een bedrag van €3.2 mio, hebben de kernactiviteiten een omzetsdaling van slechts €12.7 mio opgetekend in 2002 (- 6.6 %).

Op basis van de recentste marktinformatie waarover de groep beschikt, is deze omzetsdaling in lijn met het marktgemiddelde van de “peer group”.

De omzet in de **overblijvende niet-kernactiviteiten** in 2002 bedroeg slechts €2.8 mio ten opzichte van €4.5 mio 2001 (€1.7 mio) .

Het aandeel van de **geconsolideerde groepsomzet uit systeemintegratie** kon het moeilijke economische klimaat goed doorstaan. Van de totale groepsomzet van €179.6 mio, werd €128.8 mio (72 %) gerealiseerd met software diensten en maatwerk ten opzichte van €129.4 mio (€- 0.6 mio in 2001). Rekening houdend met de moeilijke economische context in het integratiejaar 2002, dient deze prestatie als sterk bestempeld te worden, vooral als de omzet uit systeemintegratie van de **kernactiviteiten** beschouwd wordt. In 2002 bedroeg deze €128.2 mio, ten opzichte van €123.1 mio in 2001 (€+5.1 mio), wat een stijging betekent van 4.2 %.

De **verkoop en implementatie van software producten** (licenties) en de daarbij horende onderhoudsopbrengsten stonden daarentegen sterk onder druk tijdens het boekjaar 2002, vooral in de divisies Retail en Banking & Insurance. In 2002 waren software producten en bijhorende onderhoudsopbrengsten goed voor een omzet van €24.2 mio, in vergelijking met €46.8 mio in 2001 (€-22.7 mio).

<sup>2</sup> Het betreft geconsolideerde en geauditeerde cijfers

<sup>3</sup> Een waardevermindering op dubieuze vorderingen werd gereclassificeerd als “op te stellen creditnota’s”, waardoor de bedrijfskosten en omzet voor €3.2 mio dalen

## PERSBERICHT

### Onder EMBARGO tot 26 februari 2003– 17.40 uur !

Deze ongunstige evolutie vindt enerzijds haar verklaring in het economische klimaat en anderzijds in de verkoop van niet-strategische bedrijven, waar de omzetportfolio voor een belangrijk deel uit producten bestond.

Dezelfde evolutie kan vastgesteld worden bij de analyse van de omzet van softwareproducten en de daarbij horende onderhoudsopbrengsten in de **kernactiviteiten**. In 2002 bedroeg deze €22.0 mio, ten opzichte van €37.8 mio in 2001 (€- 15.9 mio), of een daling van 42.0 %.

In het vierde kwartaal daarentegen werden hoofdzakelijk in de divisie Retail, maar ook in de andere divisies, belangrijke nieuwe contracten afgesloten met bestaande en nieuwe klanten. Deze nieuwe verkopen hebben slechts een beperkte invloed gehad op de omzet- en EBIT-cijfers van het vierde kwartaal, gezien implementatie ervan voor het grootste deel in het volgende boekjaar zal gebeuren.

Een gelijkaardige tendens kan, weliswaar minder uitgesproken, ook waargenomen worden in de **infrastructuurverkoop**. In 2002 waren deze goed voor een zakencijfer van €26.6 mio, ten opzichte van €32.3 mio in het vorige boekjaar (€ 5.7 mio).

De cijfers van de infrastructuurverkoop in de **kernactiviteiten** vertonen nagenoeg hetzelfde beeld : in 2002 waren deze goed voor een omzet van €26.6 mio ten opzichte van €31.8 mio in 2001.

Omzet per divisie In mio€	2002							2001
	Banking & Insurance	Manufact. & Mainten.	Business & Governm.	Retail	Internat. activities (*)	Infrastruct. division	TOTAAL	
Systeemintegratie	16,1	39,4	24,9	7,5	39,5	1,4	128,8	129,4
Software producten en onderhoud	6,4	2,6	2,7	8,5	3,6	0,3	24,2	12,4
Infrastructuur	3,2	0,8	2,7	5,7	3,3	11,0	26,6	32,3
<b>Totaal (mio €)</b>	<b>25,8</b>	<b>42,8</b>	<b>30,3</b>	<b>21,7</b>	<b>46,5</b>	<b>12,6</b>	<b>179,6</b>	<b>174,1</b>
% Totaal	14,4%	23,8%	16,8%	12,1%	25,9%	7,0%	100,0%	83,5%

(\*) Frankrijk, Zwitserland en de niet bancaire activiteiten in Luxemburg

De opdeling van de groepsomzet van €179.6 mio naar de operationele divisies geeft het volgende beeld :

- €25.8 mio (14.4 %) werd gerealiseerd door de divisie **Banking & Insurance**,
- €42.8 mio (23.8 %) door de divisie **Manufacturing & Maintenance**,
- €30.3 mio (16.8 %) door de divisie **Business & Government**
- €21.7 mio (12.1 %) door de divisie **Retail**.
- €46.5 mio (25.9 %) in de **internationale activiteiten**
- €12.6 mio (7.0 %) door de business unit “**infrastructuur**”

Omzet per divisie In %	2002							2001
	Banking & Insurance	Manufact. & Mainten.	Business & Governm.	Retail	Internat. activities (*)	Infrastruct. division	TOTAAL	
Systeemintegratie	63%	92%	82%	35%	85%	11%	72%	62%
Software producten en onderhoud	25%	6%	9%	39%	8%	2%	13%	6%
Infrastructuur	12%	2%	9%	26%	7%	87%	15%	15%
<b>Totaal (mio €)</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>83%</b>
% Totaal	14.4%	23.8%	16.8%	12.1%	25.9%	7.0%	100.0%	83.5%

(\*) Frankrijk, Zwitserland en de niet bancaire activiteiten in Luxemburg

Het aandeel van **systeemintegratie** (eigen software diensten & maatwerk) in de totale omzet van iedere divisie is het grootst bij de divisie **Manufacturing & Maintenance** (92 % van de totale divisie omzet) en de divisie **Business & Government** (82 % van de divisie omzet). Deze divisies werden dan ook het minst getekend door het slechte economische klimaat. Het aandeel systeemintegratie is ook binnen de internationale activiteiten belangrijk (aandeel 85 %).

## PERSBERICHT

### Onder EMBARGO tot 26 februari 2003– 17.40 uur !

De licenties van **softwareproducten en de daarbijhorende service** inkomsten zijn relatief belangrijk in de divisies **Banking & Insurance** (25.0 % van de divisie omzet) met als eigen producten *IBSY, Real Portfolio en VarE-Docs* en **Retail** met onder meer *de Flexpoint* productsuite (39.2 % van de divisie omzet). Binnen **Manufacturing & Maintenance** genereren *Rimses, Fimacs, Interlog, Adigo en RITM* (textieltoepassing) en de daaraan gerelateerde diensten slechts 6,2 % van de omzet. **Business & Government** haalt 8.9 % uit de verkoop en gerelateerde dienstverlening van voornamelijk *Extasy* en *Odisy* (boekhoud- en ERP-toepassing).

Geografische omzetverdeling	2002		2001	
	mio €	%	mio €	%
België	78.2	44%	92.5	44%
Nederland	30.4	17%	31.4	15%
Luxemburg	19.8	11%	21.3	10%
Frankrijk	31.7	18%	33.3	16%
UK	1.1	1%	9.3	4%
Zwitserland	8.6	5%	12.2	6%
Duitsland	5.6	3%	4.5	2%
Andere	4.3	2%	4.1	2%
<b>Totaal</b>	<b>179.6</b>	<b>100%</b>	<b>208.6</b>	<b>100%</b>

In 2002 werd 72 % van de groepsomzet gegenereerd in de Benelux, ten opzichte van 69 % in 2001. Deze stijging is het gevolg van de verwijdering van Engelse bedrijven uit de consolidatiekring. Op de tweede plaats komt Frankrijk met 18 % van de groepsomzet, gevolgd door Zwitserland met 5 % van de groepsomzet.

- **EBIT-marge, netto courant groepsresultaat en netto groepswinst**

De **EBIT-marge** (7,8 %) stond in het boekjaar 2002 onder druk ten gevolge van de daling van de omzet uit producten (software licenties) en infrastructuur, ondanks een zeer sterke performantie van de systeemintegratie-activiteiten. Deze wijzigingen in de revenue-mix en de moeilijke marktomstandigheden, vooral in de Belgische Banking & Insurance sector en in de Franse markt veroorzaakten de druk op de marge. Deze margedruk kon slechts partieel opgevangen worden door synergieën uit de groepsintegratie. Een bijhorende marketingcampagne en investeringen in de technologische vernieuwing van de 'product portfolio', werden volledig verwerkt in de resultatenrekening van het boekjaar.

Op een totale omzet van €179.6 mio realiseerde de groep in het boekjaar 2002 een **EBIT van €14.0 mio of een EBIT-marge van 7.8 % van de omzet.**

Door de verkoop van de niet-strategische entiteiten Infoplex en Britannia en hun verwijdering uit de consolidatiekring vanaf 1 januari 2002 wordt deze EBIT bijna uitsluitend gegenereerd door de kernondernemingen.

# PERSBERICHT

## Onder EMBARGO tot 26 februari 2003– 17.40 uur !

---

<b>Real Software Group</b>	<b>Omzet</b>	<b>EBIT</b>	<b>EBIT-marge</b>
In mio €			(%)
Banking & Insurance (Belgium)	12.1	0.5	4.3%
Banking & Insurance( Luxemburg)	13.7	3.2	23.4%
Manufacturing & Maintenance	42.8	4.4	10.4%
Business & Government	30.3	4.4	14.6%
Retail	21.7	-1.5	-7.1%
Internationale activiteiten	46.5	3.5	7.5%
Competence Centers	0.0	-1.8	0.0%
Infrastructuur	12.6	1.3	10.1%
<b>Totaal 2002</b>	<b>179.6</b>	<b>14.0</b>	<b>7.8%</b>
<b>Totaal 2001</b>	<b>208.6</b>	<b>20.1</b>	<b>9.6%</b>

De EBIT-marge van 7.8 % in 2002 is 1.8 % punten lager dan deze gerealiseerd in het boekjaar 2001 (9.6 %). Deze negatieve evolutie vindt voor een belangrijk deel haar verklaring in de **terugloop** van de **licentieopbrengsten uit de verkoop en implementatie van software producten**, waardoor vooral de rendabiliteit van de divisie **Retail** onder druk stond.

De divisie **Manufacturing & Maintenance** heeft in 2002 een sterke performantie gerealiseerd met een EBIT-marge van 10.4 %. In 2002 was de Franse markt zeer concurrentieel. Deze prijsdruk op de Franse markt heeft een belangrijke impact gehad op de EBIT-marge van de **internationale activiteiten** van de groep. De divisie **Business & Government** heeft eveneens een sterk jaar achter de rug. De Belgische activiteiten van de divisie **Banking & Insurance** hadden hard te lijden onder de moeilijke marktomstandigheden. De Luxemburgse bancaire activiteiten daarentegen hebben een opmerkelijk sterke performantie neergezet.

De groep heeft in 2002 fors geïnvesteerd in producten. Er werden belangrijke investeringen verricht om enerzijds de **bestaande ‘product portfolio’** aan te passen aan de nieuwste technologieën en te voorzien van bijkomende functionaliteiten en anderzijds om twee “development frameworks” te ontwikkelen (.Net en Java), die zullen toelaten om de toekomstige activiteiten van systeemintegratie en productontwikkeling verder te standaardiseren en te optimaliseren.

De **totale investeringen van €4.0 mio** werden integraal ten laste genomen van de resultatenrekening van het boekjaar. Er werd tevens een marketing campagne doorgevoerd om de visibiliteit van de groep te verhogen ten belope van van €0.9 mio, die in de resultatenrekening werd verwerkt. Ook voor 2003 voorziet de groep om de nodige investeringen te doen in haar producten.

De reeds bereikte efficiëntieverbeteringen ten gevolge van kostenbesparingen en de realisatie van synergieën uit de groepsintegratie in het boekjaar 2002 konden slechts ten dele deze evolutie goedmaken. De **fusie van 15 Belgische juridische entiteiten**, die op 10 juni 2002 gerealiseerd werd, als logisch vervolg op de verwerving van de resterende aandelen in deze strategische dochterondernemingen, zal leiden tot de realisatie van bijkomende operationele en financiële synergieën, waarvan de volle impact vanaf 2003 zal merkbaar zijn.

# PERSBERICHT

## Onder EMBARGO tot 26 februari 2003– 17.40 uur !

### Netto courant groepsresultaat

*De vooropgestelde winstverwachting wordt behaald : de groep realiseert een “netto courant groepsresultaat” van €3.6 mio, dank zij een sterke performantie in het vierde kwartaal.*

Na het in rekening brengen van het financiële resultaat (voor afschrijvingen op consolidatieverschillen) van €-8.0 (€-17.7 mio in 2001)<sup>4</sup>, de belastingen op het courante resultaat (€- 2.1 mio), het aandeel van derden in het groepsresultaat (€-0.1 mio) en het aandeel van ondernemingen waarbij de vermogensmutatiemethode wordt toegepast (€-0.1 mio), werd tijdens boekjaar 2002 een **positief netto courant groepsresultaat gerealiseerd van €3.6 mio, ten opzichte van €-8,7 mio in 2001**, en werd een **netto courante cash flow** (d.i. het netto courant groepsresultaat, gecorrigeerd voor alle courante niet-kaskosten) gerealiseerd van **€2,3 mio, ten opzichte van €- 4.0 mio in het vorige boekjaar**.

Deze positieve operationele cash flow is bovendien negatief vertekend voor een bedrag van €3.2 mio, ten gevolge van een reclasificatie van een waardevermindering op dubieuze vorderingen naar “op te stellen creditnota’s”, waardoor zowel de bedrijfskosten, als de omzet voor €3.2 mio gedaald zijn.

De belastingen op het courante resultaat ten belope van €-2.1 mio zijn voor €-1.7 mio toe te rekenen aan de buitenlandse entiteiten van de groep. Het saldo van €0,4 mio is terug te brengen tot de Belgische entiteiten, en is in hoofdzaak toerekenbaar op ‘joint ventures’ die buiten de fusie zijn gebleven.

In mio €	2002					2001	
	Y02	Q4 02	Q3 02	Q2 02	Q1 02	Y01	Q4 01
Omzet	179.6	50.2	38.8	44.0	46.6	208.6	57.5
EBIT - operationele winst	14.0	4.6	0.7	4.0	4.7	20.1	7.5
<b>EBIT - marge (%)</b>	<b>7.8%</b>	<b>9.1%</b>	<b>1.7%</b>	<b>9.2%</b>	<b>10.2%</b>	<b>9.6%</b>	<b>13.1%</b>
Financieel resultaat (1)	-8.0	-2.1	-1.9	-2.0	-2.1	-17.7	-3.0
Aandeel van derden in het resultaat	-0.1	0.2	0.0	-0.2	-0.1	-2.4	-0.7
Ondernemingen met vermogensmutatie	-0.1	0.0	0.0	-0.1	0.0	-0.1	-0.2
Courante belastingen	-2.1	0.3	-0.3	-0.4	-1.7	-8.5	-2.1
<b>Netto courant groepsresultaat</b>	<b>3.6</b>	<b>3.0</b>	<b>-1.5</b>	<b>1.3</b>	<b>0.8</b>	<b>-8.7</b>	<b>1.5</b>
Netto courante cash flow	2.3	0.2	-0.8	2.0	0.9	-4.0	3.3

(1) Voor afschrijving op consolidatieverschillen

### Uitzonderlijke resultaten hoofdzakelijk ten gevolge van uitzonderlijke afschrijvingen op consolidatiegoodwill in het kader van grondig en zorgvuldig doorgevoerde “impairment-evaluatie”.

In het boekjaar 2002 werd een negatief uitzonderlijk resultaat geboekt van €-69.6 mio.

Dit uitzonderlijk resultaat vindt hoofdzakelijk haar verklaring in :

- een **uitzonderlijke afschrijving op consolidatiegoodwill** van €-53.8 mio.
- bijkomende **voorzieningen** voor uitzonderlijke risico's en kosten voor een bedrag van € -9.1 mio
- **andere uitzonderlijke kosten** voor een bedrag van €-11.7 mio
- **uitzonderlijke opbrengsten** van €+5.9 mio.

<sup>4</sup> In 2001 werd de schuld herschikt. De resultaten van de schuldherschikking hebben vanaf de tweede jaarhelft 2001 een positieve impact gehad op het financieel resultaat.

# PERSBERICHT

## Onder EMBARGO tot 26 februari 2003– 17.40 uur !

Als laatste stap in het herstructurerings- en integratieprogramma werd een grondige evaluatie gedaan van de in het verleden betaalde acquisitieprijzen. Voor alle strategische dochterondernemingen die overgebleven zijn uit de acquisitiepolitiek die in de periode 1998 – 2000 werd gevoerd, werd de consolidatiegoodwill opnieuw geëvalueerd in het licht van de gewijzigde marktomstandigheden. Dit heeft aanleiding gegeven tot een “**goodwill impairment**” die verder **geen enkele invloed op de operationele performantie, de kasstroomgeneratie en de schuldbestand** van de groep. De betrokken entiteiten blijven echter positieve resultaten genereren.

Consolidation Goodwill In mio €	2002	2001	Change	Afschrijv. 2002	Goodwill Impairment	Toe- voegingen
Sycron (1)	28,9	38,1	-9,2	-2,1	-7,1	0,0
ASQ (1)	29,7	31,4	-1,7	-1,7	0,0	0,0
Connect (1)	8,5	13,5	-5,0	-0,7	-4,3	0,0
Real Information Services (1)	3,8	4,0	-0,2	-0,2	0,0	0,0
ESCI (1)	3,2	3,4	-0,2	-0,2	0,0	0,0
Xenia	0,0	2,2	-2,2	-0,1	-2,1	0,0
Meta Software (1)	0,0	2,1	-2,1	-0,1	-2,1	0,0
Infoplex	0,0	1,1	-1,1	0,0	0,0	-1,1
Airial	9,4	50,1	-40,7	-2,8	-38,3	0,3
Real Solutions	24,1	23,7	0,4	-1,3	0,0	1,7
FSS	7,3	7,7	-0,4	-0,4	0,0	0,0
Other	1,5	0,1	1,5	0,0	0,0	1,5
<b>TOTAL</b>	<b>116,4</b>	<b>177,5</b>	<b>-61,1</b>	<b>-9,7</b>	<b>-53,8</b>	<b>2,4</b>

(1) Gefuseerd met Real Software

De **bijkomende voorzieningen voor uitzonderlijke kosten** (€ -9.1 mio), hebben voor een bedrag van € 5.1 mio betrekking op de schadevergoedingen, hoofdzakelijk verbonden aan koersgaranties aan voormalige minderheidsaandeelhouders, in het licht van de doorgevoerde herstructurering van de groep die in 2001 werd gestart. Er werd tevens een voorziening aangelegd van € 2.7 mio, voor een upgrade-programma van de technologische competenties waarover de groep beschikt, een voorziening van € 0.8 mio voor latente geschillen met klanten voor projecten die in het verleden werden uitgevoerd en een voorziening van € 0.4 mio voor resterende huurbedragen van bedrijfslocaties die de groep in het kader van haar integratieprogramma heeft ontmanteld.

De **andere uitzonderlijke kosten** (€ -11.7 mio) hebben voor een bedrag van € 8.6 mio betrekking op schadevergoedingen aan voormalige minderheidsaandeelhouders. Deze werden voor een bedrag van € 7.7 mio op het einde van het boekjaar ingebracht in het eigen vermogen van de groep, via een inbreng in natura, met uitgifte van 4,794,524 nieuwe aandelen. Het saldo van de andere uitzonderlijke kosten heeft in hoofdzaak betrekking op betaalde ontslagvergoedingen voor een bedrag van € 1.3 mio, diverse erelonen in het kader van de herstructurering en integratie voor € 0.9 mio en diverse andere uitzonderlijke kosten voor een bedrag van € 0.9 mio.

De **uitzonderlijke opbrengsten** van € +5.9 mio hebben hoofdzakelijk betrekking op de verkoop en deconsolidatie van niet-strategische participaties voor een bedrag van € +3.6 mio, terugnames van voorzieningen voor geschillen € +0.6 mio en andere uitzonderlijke opbrengsten voor het saldo (€ +1.7 mio).

## PERSBERICHT

### Onder EMBARGO tot 26 februari 2003– 17.40 uur !

---

Vertrekkende van het netto courant groepsresultaat van € 3.6 mio, werd na het in rekening brengen van de uitzonderlijke resultaten van € - 69.6 mio, de gewone afschrijvingen op de consolidatiegoodwill van €-9.7 mio en de uitzonderlijke belastingen van €- 0.7 mio, een **netto groepsresultaat** geboekt van €-76.4 mio.

In mio €	2002					2001	
	Y02	Q4 02	Q3 02	Q2 02	Q1 02	Y01	Q4 01
<b>Netto courant groepsresultaat</b>	<b>3.6</b>	<b>3.0</b>	<b>-1.5</b>	<b>1.3</b>	<b>0.8</b>	<b>-8.7</b>	<b>1.5</b>
Uitzonderlijk resultaat	-69.6	-69.4	-0.8	-2.4	3.0	6.4	1.2
Gewone afschrijvingen op goodwill	-9.7	-2.4	-2.4	-2.4	-2.4	-7.9	-2.0
Uitzonderlijke belastingen	-0.7	-0.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
<b>Netto groepsresultaat</b>	<b>-76.4</b>	<b>-69.5</b>	<b>-4.8</b>	<b>-3.5</b>	<b>1.5</b>	<b>-10.2</b>	<b>0.7</b>

Op eind 2002 bedraagt het eigen vermogen **in de ruime zin**<sup>5</sup> €9.7.mio, op een balanstotaal van €205.3 mio.

De daling van de liquide middelen van €19.1 mio in 2001 tot €9.5 mio (€- 9.6 mio), zoals blijkt uit de “cash flow statement” en de balans, is integraal toe te schrijven aan betaling aan voormalige minderheidsaandeelhouders. In 2002 werden de schulden aan de voormalige minderheidsaandeelhouders afgebouwd met €10.4 mio.

Op 31/12/2002 telde de Real Software Group 1625 medewerkers in vergelijking met 1700 op 31.12.2001 (op basis van dezelfde consolidatiekring).

### PERSPECTIEVEN

**De Real Software Groep voorziet nog een moeilijk economisch jaar 2003 waarin de budgetten voor ICT investeringen verder onder druk zullen staan. Dit wil ook zeggen dat de groep een status quo in omzet en EBIT verwacht.**

---

<sup>5</sup> Eigen vermogen in de ruime zin = het boekhoudkundig eigen vermogen (€-105.4 mio) of eigen vermogen in de enge zin, verhoogd met de achtergestelde schulden

## Financiële kerncijfers

### Resultatenrekening (in 1.000.000 EUR)

	2002 *		2001 **	
	2002	4Q02	2001	4Q01
<b>Bedrijfsopbrengsten</b>	<b>183,0</b>	<b>51,5</b>	<b>212,1</b>	<b>58,2</b>
<b>Omzet</b>	<b>179,6</b>	<b>50,2</b>	<b>208,6</b>	<b>57,5</b>
<b>Bedrijfsresultaat (EBIT)</b>	<b>14,0</b>	<b>4,6</b>	<b>20,1</b>	<b>7,5</b>
(voor afschr. op consol.verschillen)	<b>7,8%</b>	<b>9,1%</b>	<b>9,6%</b>	<b>13,1%</b>
Financieel resultaat	-17,7	-4,5	-25,6	-5,0
Afschrijvingen op consolidatieverschillen	9,7	2,4	7,9	2,0
Financieel resultaat excl. afschr. op consol.verschillen	-8,0	-2,1	-17,7	-3,0
<b>Resultaat uit gewone bedr.uitoefening vóór belast. en afschr.cons.versch.</b>	<b>6,0</b>	<b>2,5</b>	<b>2,3</b>	<b>4,5</b>
<i>Afschrijvingen op consolidatieverschillen</i>	-9,7	-2,4	-7,9	-2,0
<b>Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening vóór belasting</b>	<b>-3,7</b>	<b>0,1</b>	<b>-5,5</b>	<b>2,5</b>
<i>Afschrijvingen op consolidatieverschillen</i>	9,7	2,4	7,9	2,0
Belastingen op courant resultaat	-2,1	0,3	-8,5	-2,1
Aandeel van derden in het resultaat	-0,1	0,2	-2,4	-0,7
Aandeel in resultaat van ondernemingen met vermogensmutatie	-0,1	0,0	-0,1	-0,2
<b>Netto courant groepsresultaat (excl. afschr. consolidatieverschillen)</b>	<b>3,6</b>	<b>3,0</b>	<b>-8,7</b>	<b>1,5</b>
Uitzonderlijke opbrengsten	5,9	2,6	61,3	-3,1
Uitzonderlijke kosten	-75,4	-72,0	-54,9	4,2
Uitzonderlijk resultaat	-69,6	-69,4	6,4	1,2
Belastingen op uitzonderlijk resultaat	-0,7	-0,7	0,0	0,0
Afschrijvingen op consolidatieverschillen	-9,7	-2,4	-7,9	-2,0
<b>Netto groepsresultaat</b>	<b>-76,4</b>	<b>-69,5</b>	<b>-10,2</b>	<b>0,7</b>
<b>Totaal niet-kaskosten</b>	<b>65,5</b>	<b>57,3</b>	<b>43,5</b>	<b>6,5</b>
<b>Netto cashflow</b> (= Netto groepsresultaat + Totaal niet-kaskosten)	<b>-10,8</b>	<b>-12,3</b>	<b>33,3</b>	<b>7,2</b>
<b>Courante niet-kaskosten</b>	<b>-1,4</b>	<b>-2,8</b>	<b>4,8</b>	<b>1,9</b>
<b>Netto courante cashflow</b> (= Netto courant groepsresultaat (excl. afschr. consolidatieverschillen) + Courante niet-kaskosten)	<b>2,3</b>	<b>0,2</b>	<b>-4,0</b>	<b>3,3</b>

### Gegevens per aandeel (in EUR)

Aantal aandelen op balansdatum	<b>30.443.903</b>	<b>30.443.903</b>	<b>24.240.340</b>	<b>24.240.340</b>
Netto cashflow	-0,36	-0,41	1,37	0,30
Netto courante cashflow	0,07	-0,01	-0,16	0,14
Netto courant groepsresultaat (excl. afschr. consolidatieverschillen)	0,12	0,09	-0,36	0,06
Netto groepsresultaat	-2,51	-2,24	-0,42	0,03
Bruto dividend				

(\*) Exclusief Infoplex, Britannia, Real Logistics

(\*\*) Inclusief Infoplex, Britannia, Real Logistics

# PERSBERICHT

## Onder EMBARGO tot 26 februari 2003– 17.40 uur !

### Balans

(in 1.000.000 EUR)

	31/12/2002	31/12/2001
<b>VASTE ACTIVA</b>	<b>126,8</b>	<b>188,6</b>
Immateriële vaste activa	0,6	0,5
Consolidatieverschillen (positieve)	116,4	177,5
Materiële vaste activa	8,7	9,7
Financiële vaste activa	1,1	0,8
<b>VLOTTENDE ACTIVA</b>	<b>78,5</b>	<b>85,9</b>
Geldbeleggingen & Liquide middelen	9,5	19,1
Handelsvorderingen	58,2	56,2
Andere vlottende activa	10,8	10,6
<b>Totaal der activa</b>	<b>205,3</b>	<b>274,5</b>

	31/12/2002	31/12/2001
<b>EIGEN VERMOGEN IN DE RUIME ZIN</b>	<b>9,7</b>	<b>74,0</b>
Eigen vermogen	-105,4	-41,1
Automatisch Converteerbare Obligatie	115,1	115,1
<b>Belang van derden</b>	<b>0,8</b>	<b>1,8</b>
<b>Voorzieningen, uitgestelde belastingen en belastinglatenties</b>	<b>11,6</b>	<b>8,7</b>
<b>Lange termijn financiële schulden</b>	<b>103,1</b>	<b>99,5</b>
<b>Overige schulden</b>	<b>11,6</b>	<b>6,9</b>
<b>Andere vlottende passiva</b>	<b>68,5</b>	<b>83,6</b>
Korte termijn financiële schulden	9,9	2,4
Handelsschulden	26,0	19,5
Overige schulden	32,6	61,7
<b>Totaal der passiva</b>	<b>205,3</b>	<b>274,5</b>

**Cash flow statement**

(In 1.000.000 EUR)

	2002	4Q02	2001
<b>Resultaat van de groep</b>	-76,4	-69,5	-10,2
Afschrijvingen en waardeverminderingen op oprichtingskosten, op immateriële en materiële vaste activa	2,7	0,7	3,1
Terugneming van afschrijvingen en van waardeverminderingen op immateriële en materiële vaste activa	0,0	0,0	0,0
Uitzonderlijke afschrijvingen en waardeverminderingen op immateriële en materiële vaste activa	0,0	0,0	0,1
Waardeverminderingen op voorraden, bestellingen in uitvoering en handelsvorderingen (toevoeging +, terugneming -)	-3,9	-3,5	1,0
Voorzieningen voor risico's en kosten (toevoeging +, bestedingen en terugnemingen -)	-0,2	0,0	0,6
Afschrijvingen op consolidatieverschillen	9,7	2,4	7,9
Terugneming van afschrijvingen op consolidatieverschillen	0,0	0,0	0,0
Terugneming van voorzieningen voor uitzonderlijke risico's en kosten	-0,7	-0,7	-2,7
Voorzieningen voor uitzonderlijke risico's en kosten (toevoegingen +; bestedingen -)	4,4	7,0	-1,8
Niet kaskosten m.b.t. belastingen	-0,6	-0,6	-1,2
Uitzonderlijke afschrijvingen op consolidatieverschillen	53,8	51,8	14,7
Terugneming van waardeverminderingen op financieel vaste activa	-0,2	-0,2	0,0
Uitzonderlijke waardevermindering op financiële vaste activa	0,5	0,4	21,7
<b>Subtotaal niet-kas kosten</b>	<b>65,5</b>	<b>57,3</b>	<b>43,5</b>
<b>Netto cash flow</b>	<b>-10,8</b>	<b>-12,3</b>	<b>33,3</b>
<b>Kasstroom uit de bedrijfsactiviteit :</b>			
Mutaties in de schulden op minder dan 1 jaar (excl. fin. sch.)	-5,1	22,7	-4,3
Mutatie in toe te rekenen kosten en over te dragen opbrengsten	-9,2	-0,3	-0,8
Mutatie in vorderingen op minder dan 1 jaar	-0,3	-12,0	13,4
Mutatie in toe te rekenen opbrengsten en over te dragen kosten	-0,1	-0,2	1,0
Mutatie in vorderingen op meer dan 1 jaar	2,4	2,5	1,2
Vorderingen op VSA			-21,7
Mutatie in voorraden	-0,3	-0,6	8,1
<b>Subtotaal wijziging in werkkapitaal</b>	<b>-12,6</b>	<b>12,0</b>	<b>-3,1</b>
<b>NETTO KASSTROOM UIT DE BEDRIJFSACTIVITEIT</b>	<b>-23,4</b>	<b>-0,2</b>	<b>30,2</b>
<b>Kasstroom uit de investeringsactiviteit</b>			
Mutatie in consolidatie goodwill	-2,4	-0,8	-54,8
Mutatie in (geïmputeerde) positieve consolidatieverschillen	0,0	0,0	0,0
Mutatie in investeringen en buitengebruikstellingen van materiële en immateriële vaste activa	-1,8	-0,7	0,4
Mutatie in financiële vaste activa	-0,6	-0,7	1,1
<b>NETTO KASSTROOM UIT INVESTERINGSACTIVITEITEN</b>	<b>-4,8</b>	<b>-2,1</b>	<b>-53,4</b>
<b>Kasstroom uit financieringsactiviteiten</b>			
Uitgekeerde dividenden	0,0	0,0	0,0
Mutaties in belang van derden	-1,0	-0,2	-7,6
Mutaties in financiële schulden	-1,6	-0,4	-97,3
Middelen uit lange termijn schulden en ACO's	9,1	-7,2	86,3
Middelen uit de uitgifte van aandelen en conversie van ACO's	12,1	8,0	50,9
<b>NETTO KASSTROOM UIT FINANCIERINGSACTIVITEITEN</b>	<b>18,7</b>	<b>0,2</b>	<b>32,3</b>
Omrekeningsverschillen, wijziging consolidatiekring, en overige	0,0	0,0	-4,4
<b>Netto stijging/(daling) van liquide en soortgelijke middelen</b>	<b>-9,6</b>	<b>-2,1</b>	<b>4,7</b>
Liquide en soortgelijke middelen bij aanvang van de boekperiode	19,1	11,6	14,4
Liquide en soortgelijke middelen op het einde van de boekperiode	9,5	9,5	19,1

**PERSBERICHT**

**Onder EMBARGO tot 26 februari 2003– 17.40 uur !**

---

**Verslag van de commissaris m.b.t. de geconsolideerde jaarlijkse informatie per 31 december 2002.**

De commissaris heeft bevestigd dat zijn controlewerkzaamheden, die ten gronde zijn afgewerkt, geen betekenisvolle correcties aan het licht hebben gebracht die in de boekhoudkundige informatie, opgenomen in het communiqué, zou moeten doorgevoerd worden.

De commissaris wenst verder nog aan te geven dat hij een verklaring zonder voorbehoud met een toelichtende paragraaf zal uitbrengen waarin melding zal gemaakt worden dat niettegenstaande de vennootschap aanzienlijke verliezen heeft geleden, die de financiële toestand van de groep aantasten, de jaarrekening opgesteld is in de veronderstelling van verderzetting van de activiteiten van de onderneming.

Brussel, 25 februari 2003

Deloitte&Touche Bedrijfsrevisoren C.V. o.v.v.e. BVBA  
Vertegenwoordigd door  
William Blomme  
Vennoot

Voor bijkomende inlichtingen:

**REAL SOFTWARE**

Dina Boschmans Corporate & Marketing Communications Manager Prins Boudewijnlaan 26, 2550 Kontich Tel. +32.3.290.23.11 - Fax +32.3.290.23.00 Direct : +32.3.290.25.30 – GSM : +32.477.619.682 E-mail : <a href="mailto:Dina.Boschmans@realsoftware.be">Dina.Boschmans@realsoftware.be</a> URL: <a href="http://www.realsoftwaregroup.com">www.realsoftwaregroup.com</a>
--

# PERSBERICHT

## Onder EMBARGO tot 26 februari 2003– 17.40 uur !

---

### ADDENDUM : recente commerciële ontwikkelingen

#### Banking & Insurance

Ondanks een algemeen erkende terugval in de activiteiten binnen de ganse financiële sector is de Banking & Insurance divisie erin geslaagd om de raamcontracten met haar klanten te vernieuwen en de lopende contracten voor 2002 te verlengen, zoals bij o.a. KBC Bank, Fortis Bank, BBL en Citibank.

De leasingactiviteiten, waarvoor een aparte business unit binnen deze divisie werd uitgebouwd met o.a. ING Car Lease en ABN Amro Lease Holding als major accounts, evolueren goed. De unit ontwikkelde tijdens de eerste jaarhelft een nieuw “bouwsteenconcept” in Microsoft .NET-technologie voor de automatisering van beslissingsprocessen bij leasingbedrijven. Dit pakket werd reeds aan enkele klanten voorgesteld en de respons was uiterst positief; de klanten waren onder de indruk van het concept en de functionaliteiten die het omvat.

Verder werd een partnership opgezet tussen de Banking & Insurance divisie van Real Software en “Tijd Beursmedia”. Door dit vernieuwend initiatief werd het gamma van de divisie verder uitgebreid met een nieuw product voor technische analyse : Equity Expert.

In de loop van 2002 werden de competence centers Websphere (IBM technologie), Document Management en Information Security geïncorporeerd binnen de B&I divisie. Het IBM Websphere competence center ging live met prestigieuze projecten voor drie toppers van de financiële gemeenschap.

Binnen het domein van private banking noteerde IBSY, het back-office programma dat reeds werd geïnstalleerd bij 20 banken in het Groothertogdom Luxemburg, een eerste succes in België bij een belangrijke bank voor vermogensbeheer. Een nieuwe versie van IBSY werd ontwikkeld in Oracle-technologie onder UNIX en succesvol gecommercialiseerd. In een recente studie van KPMG binnen de bancaire sector scoorde IBSY als nummer één voor klantentevredenheid. Verder mag de divisie zich met trots onder de eerste leveranciers rekenen van een IAS oplossing voor financiële instellingen.

Op het vlak van document management werden de functionaliteiten van VarE-docs uitgebreid en geoptimaliseerd. Nieuwe projecten konden worden binnengehaald en zitten in hun realisatiefase; VarE-Docs kon in het vierde kwartaal haar 20<sup>ste</sup> klant noteren. Wat betreft AOF/DM (archiveringssysteem), werden enkele grote projecten uitgevoerd, waaronder een project dat de scanning integreert bij de Bank van Luxemburg, alsook bij een kredietinstelling te Lyon.

#### Manufacturing & Maintenance

De divisie Manufacturing & Maintenance heeft zich tijdens 2002 geconcentreerd op het stroomlijnen van haar aanbod. De divisie richt zich met haar ICT-, management- en business consultants, op een aantal nichesegmenten met een sterk groeipotentieel, nl. sector-specifieke ICT oplossingen en diensten, Enterprise Asset Management, Logistiek en Textiel.

Het samenbrengen in één team van business expertise, competenties in de laatste technologieën en een aantal specifieke building-blocks voor het ontwikkelen van toepassingen leverde een enorme toegevoegde waarde. In Nederland werd een gelijkaardig concept geïmplementeerd via een joint venture met Stork. Verder werden de competenties van de dochters geïntegreerd. Ook de positionering van SAP binnen de divisie werd herzien in het kader van de nieuwe focus. Meer bepaald wordt nu de nadruk gelegd op de PLM en SCM (Supply Chain Management) suites van SAP.

De nieuwe wendingen binnen de divisie worden door de huidige klanten en potentiële nieuwe klanten positief onthaald. Bijkomende projecten bij bestaande klanten zoals Ortho Biotech, Agfa Gevaert, Bandag, 3M, Merck Sharp & Dohme, Bayer, DuPont, Janssen Pharmaceutica en Nedcar staven het belang van dergelijke oplossingen voor grote productiebedrijven. Nieuwe klanten zoals o.a. Pharmacia, Daikin, Gates Europe, Icos Vision, Transpac, Quadrant, SVK, en JSR Electronics konden eveneens overtuigd worden van de voordelen die ons aanbod hen te bieden heeft.

Voor Rimses - de zelf ontwikkelde toepassing voor Enterprise Asset Management - werden nieuwe contracten afgesloten bij grote productiebedrijven in België en Nederland zoals Netwerk, Janssen-Hahnraath, Dycore en Clariant, alsmede uitbreidingen bij bestaande klanten zoals Danone en Sidmar.

Fibertex en Ter Molst kozen voor RITM – de zelf ontwikkelde interactieve textielmanagement oplossing van de divisie, welke ondertussen reeds live is bij Beaulieu in Kruishoutem. Een actieve prospectie voor RITM werd ook aangevat richting de Spaanse markt.

### Retail

In het eerste en tweede kwartaal van 2002 werd voornamelijk gewerkt rond roll-outs van bestaande klanten zoals Blokker en Intergamma. In samenwerking met de M&M divisie werd een nieuw project gestart rond informatieuitwisseling via infozoulen. In kwartaal 3 werd het aanbod van de Retail divisie volledig geherstructureerd naar een totaalaanbieding onder impuls van het nieuwe management. Er werd sterk geïnvesteerd om die nieuwe totaalaanbieding te kunnen ondersteunen. Hiertoe werden specialisten gerecruteerd. In de UK werd een nieuwe vestiging geopend.

Voor de nieuwe totaaloplossing werd tevens een samenwerking opgezet met Cedron rond productinformatie en met Syncra rond “collaborative processing”. De intellectuele eigendom van de universitaire spin-off Synes werd aangekocht en geïntegreerd voor de creatie van een oplossing rond fraudedetectie en customer experience. Het resultaat is één van de meest volledige, internationaal ondersteunende oplossingen op de retailmarkt. Een sterke opkomst op het ‘Discover today the future of Retail’ Forum van Real Retail, toonde de belangstelling van de markt aan. De nieuwe aanbieding resulteerde in tien nieuwe contracten. In de modebranche werden drie klanten toegevoegd aan de referentielijst. De Belgische en wereldbepaalde lingerieproducent Van de Velde doet een beroep op Real Retail om zijn eigen winkels te automatiseren. Ook Groep Etam (Etam; 1-2-3), Europees marktleider van de prêt-à-porter voor dames, heeft beslist om samen te werken met de Real Retail Divisie Frankrijk om zijn winkels wereldwijd uit te rusten met onze software. Daarnaast gaat Real Retail samen met Getronics de hard- en software van 56 Veritas-winkels updaten.

Ook voor Real Retail Nederland was het vierde kwartaal een commerciële voltreffer. De supermarktketens Uniconsult, Dekamarkt, Vomar en Hoogvliet ondertekenden een samenwerkingscontract. Ook het groene warehouse Intratuin en de boek- en tijdschriftenwinkels AKO zullen door Real Retail geautomatiseerd worden. In het vierde kwartaal verwierf de Real Retail divisie tenslotte de prestigieuze Silver E-Trends award voor haar intranet toepassing FlexPoint IntraStore.

### Business & Government

In het eerste kwartaal van 2002 heeft Business & Government haar positie in de markt van de middelgrote bedrijven verder geconsolideerd. Door haar kritische massa en het vermogen om simultaan in een divers aanbod van oplossingen en state-of-the-art technologieën zoals .NET en Java te investeren, kreeg Business & Government een ruime voorsprong op de kleinere lokale softwarehuizen, die meestal niet in de mogelijkheid waren om op dergelijke manier te investeren. Deze trend werd in de tweede helft van 2002 bevestigd en leidde uiteindelijk tot een verschuiving bij een grote groep klanten - die voor een stabielere, grotere en toekomstgerichte ICT-partner zoals Real Software kozen. Zo werden in 2002 Bosch Rexroth, Contistel, Seco, Eriks, Ecover, Intratuin en diverse anderen aan het extensieve klantenbestand van Business & Government toegevoegd.

In het tweede kwartaal van 2002 werd een uitdagend en interessant business plan voor de overheidssector uitgebouwd. Het is duidelijk dat deze markt rijk aan potentieel is en dat de divisie een duidelijke toegevoegde waarde te bieden heeft voor dit soort organisaties. Het eerste e-Government project werd gelanceerd voor het Belgische Interventie- en Restitutiebureau (BIRB). Het BIRB is een erkend betaalorgaan in het kader van het Gemeenschappelijk Landbouwbeleid van de Europese Gemeenschap. Het is belast met de uitbetaling van financiële tegemoetkomingen aan economische operatoren uit de landbouwvoedingsindustrie. Met de uitbouw van een Media Competence Center wil de divisie bovendien een leidende en innoverende rol in het medialandschap op zich nemen. In deze context werden in de tweede helft van 2002 reeds de eerste projecten bij de VRT opgestart. De divisie is ondertussen ook in diverse andere overheidsprojecten betrokken, waarbij verdere competence centers zullen worden uitgebouwd.

De divisie heeft haar ERP- en CRM-producten Odisy, Extasy en e-Smart verder getuned en op elkaar afgestemd. De producten worden nu onder het logo “Real Applied” op de markt gebracht. “Real Applied” staat voor toegepaste functionaliteit voor de groothandelssector.

In oktober 2002 heeft Business & Government haar strategisch partnership met Microsoft verder uitgebouwd en is ze Business Solution Partner geworden. Als nieuw Navision Solution Center zal Business & Government initieel focussen op middelgrote productie- en servicesbedrijven – een belangrijk marktsegment waarvan de noden en vereisten niet altijd optimaal door Real Applied konden worden opgevangen. In het laatste kwartaal van 2002 is de divisie tevens partnerships met Inventive Designers (Scriptura), Lakeview (Mimix®) en Isabel (e-Business) aangegaan.

\* \*  
\*