

## Resultaten Real Software Groep jaar 2000

- Real Software maakt resultaten voor 2000 bekend, met sterke regionale verschillen.
- De Europese inkomsten groeien met +13 %, met een EBIT marge van 11,5 % (14% zonder afschrijvingen op handelsvorderingen).
- Zware verliezen in de VS; mogelijke partnership-overeenkomst met ABB biedt een goede mogelijkheid om de geldstromen te stoppen.
- Groepsomzet -3,6 %, courant nettoresultaat van de Groep -27,2 m EUR,
- Nettoresultaat -271,5 m EUR, courante winst per aandeel - 1,79 Euro.
- Strategisch herstructureringsplan in voorbereiding.

### Resultaten jaar 2000: de Groep, Europa en de VS

Na jaren van hoge omzetcijfers en sterke organische groei was 2000 voor de **Real Software Group** een jaar van contrasten en omschakeling. Het bedrijf zag zijn geconsolideerde inkomsten met 3,6% dalen.

Zoals eerder al werd gemeld, hadden de Amerikaanse activiteiten van Real Enterprise Solutions met verschillende problemen af te rekenen. Ondanks de drastische herstructureringsinspanningen in 1999 en 2000, vertonen de Amerikaanse activiteiten een aanzienlijke terugval en zware verliezen die ernstig op de positieve Europese situatie wegen. Dit leidde tot de beslissing om Real Enterprise Solutions te deconsolideren, om zo de verliezen te stoppen en de waarde te maximaliseren. De actieve zoektocht naar een langetermijnoplossing nam wat tijd in beslag, maar nu heeft Real Software een niet-bindende intentieverklaring met het Zwitserse ABB ondertekend om een meerderheidsaandeel in haar Amerikaanse dochter te verkopen.

In Europa gaan de zaken goed: deze activiteiten zorgen voor 85 % van de inkomsten van de groep. Ondanks een jaar van verlieslatende investeringen in de VS, zijn de resultaten minder goed dan voorspeld, hoewel ze toch zeer positief zijn : 13% groei en een EBIT marge van 11,5 %. Zonder de afschrijvingen op vorderingen, bedroeg de EBIT-marge 14%.

De geconsolideerde resultaten weerspiegelen enerzijds de gevolgen van de goodwill afschrijvingen op participaties en de afschrijvingen van de belastingsactiva in de VS, en anderzijds een uiterst kritische analyse van de handelsvorderingen en financiële activa van de groep. Het gevolg is dat de resultaten de inkomsten en EBIT-marges van de Europese activiteiten – die algemeen beschouwd positief zijn – niet weerspiegelen.

Gezien de uitzonderlijke situatie in de VS, bevat onderstaande tabel gegevens voor de groep als een geheel, evenals voor de VS en Europa afzonderlijk.

Belangrijkste cijfers (verschil=vergeleken met 1999)	VS		Europa		Group	
	m EUR	verschil	m EUR	verschil	m EUR	verschil
Bedrijfsopbrengsten	36,4	-47 %	205,3	13 %	241,6	-4 %
EBIT	-23,1	n.r.	23,5	-30 %	0,5	-99 %
EBIT-marge	-63,5 %		11,5 %		0,2 %	
Uitzonderlijke verliezen & afschrijvingen :						
• Overnamegoodwill	-192,5		-13,8		-206,3	
• Andere	-33,8		-4,4		-38,2	
Pro Forma Europese EBIT			27,9			
Pro Forma Europese EBIT-marge			13,6 %			

In bovenstaande tabel vindt u ook een Pro Forma Europese EBIT en EBIT-marge, waarbij geen rekening gehouden werd met de andere uitzonderlijke afschrijvingen, omdat dit een betere voorstelling is van de ware Europese prestaties in 2000.

### **Groepsresultaten : Omzet**

De omzet van de groep kwam uit op 241,7 m EUR, een daling van 3,6 % ten opzichte van 1999. Deze negatieve omzetgroei is het gevolg van een groei van 13 % in Europa en een daling van 47 % in de Amerikaanse activiteiten. De bijdrage van de Amerikaanse activiteiten aan de groepsomzet liep daardoor terug tot 15 % (27 % vorig jaar), waardoor het aandeel van Europa in de groepsomzet verder opliep tot 85 %.

### **VS**

De Amerikaanse activiteiten hadden te lijden onder een combinatie van negatieve factoren, zijnde de voortdurende herstructureringen na het Y2K-jaar, een zwakke macro-economische omgeving in de VS en onvoldoende kritische massa om succesvol te zijn in Amerika. Hoewel een diepgaande herstructurering aangevat werd in 1999 (een sterke personeelsinkrimping, het zwaar snoeien in de overheadkosten, het sluiten van de helft van de 19 kantoren), waren er toch nog zware verliezen in 2000 en 2001. Bijgevolg werd de beslissing genomen de activiteiten te verkopen. Real Software verwacht dat de implementatie van de geplande deal met ABB een dubbel effect zal hebben: enerzijds zal het de verlieslatende investeringen buiten Europa stoppen, en anderzijds zal het aan het moederbedrijf de mogelijkheid bieden een deel van de vroegere investeringen te recupereren en een zekere waarde te bewaren dankzij het samenwerkingsakkoord met ABB.

### **Europa**

De Europese activiteiten daarentegen, groeiden met 13%. Als we abstractiemaken van de externe groei, liep de organische groei in Europa op tot 6 %, in lijn met het gemiddelde van de markt. De units met de sterkste groei waren Real Solutions (+ 47 % omzetgroei) en Real Software Finance (+36 %) - twee Luxemburgse bedrijven die recent samensmolten - en Real Software (+ 16 %). Bedrijven die het meest bijdroegen tot de Europese resultaten, zoals Airial, Sycron en ASQ werden geconfronteerd met een verhoogde concurrentie op hun markten en presteerden minder goed ten opzichte van vorig jaar. HotRate.com Technologies (e-commerce specialist voor B2B-toepassingen), een gezamenlijke start up van midden 1999, droeg ook positief bij tot de omzet en de EBIT.

### **Overzicht van de omzet**

De belangrijkste sectoren van de groep blijven Business & Industry, Finance en Retail met een aandeel van respectievelijk 40 %, 18 % en 16 % in de totale omzet.

Op groepsniveau groeiden maatwerkoplossingen (37 % van de totale omzet) en eigen productverkoop en diensten (respectievelijk 13 % en 31 %) sneller dan de diensten rond producten van derden zoals SAP (19 % van de omzet).

<b>Overzicht per Sector</b>	<b>2000</b>	<b>Overzicht per activiteit</b>	<b>2000</b>
Business & Industry	40%	Maatwerkoplossingen	37%
Finance & Insurance	18%	Producten van derden	19%
Utilities	8%	Eigen softwarelicenties	13%
Pharma	8%	Eigen softwarediensten	31%
Healthcare & Government related	10%		
Retail	16%		

### **Groepsresultaten: EBIT, resultaten en Cash Flow**

De EBIT van de groep bleef nog net positief met 0.5 mEUR, vergeleken met 34,9 mEUR vorig jaar. De positieve Europese bedrijfswinst (23,5 m EUR, en een EBIT-marge van 11,5 %) werden volledig overschaduwd door de verlieslatende Amerikaanse activiteiten (-23,1 m EUR).

Hoewel de Europese resultaten relatief goed zijn, was er enige margedruk voelbaar in de 2de helft van het jaar door lagere softwareverkoop (met hoge marges), een daling in de algemene IT-markt en de bovenvermelde uiterst kritische analyse van de vorderingen van de groep. Zonder de afschrijvingen op deze vorderingen, zou de EBIT-marge 14% bedragen hebben.

Het bruto financieel resultaat, voor goodwill, bedroeg -13,5 m EUR (ten opzichte van 4,4m EUR in 1999), als gevolg van toegenomen nettoleningen (+31 m EUR), de verhoogde kortetermijnintrestvoeten en hogere intrestmarges (momenteel 2,0%). Het financiële resultaat met inbegrip van de goodwill afschrijvingen (-12,3 m EUR) bedroeg -25,8 m EUR. De financiële lasten van de goodwillafschrijvingen namen toe met 53 % als gevolg van de aanzienlijke goodwilltoename in juni 2000, na de aandelenswap van 67 m EUR voor de uitkoop van de minderheidsbelangen in Aerial en Sycron. Gelieve op te merken dat de bijkomende participaties van 50 % in beide bedrijven geconsolideerd werden vanaf 1 juli.

De totale financiële last is aanzienlijk met 24 m EUR, maar omvat ook 15 m EUR uitzonderlijke afschrijvingen op fiscale activa in de VS <sup>1</sup>, die een belangrijk aandeel vertegenwoordigen van de totale 33,8 m EUR 'andere uitzonderlijke verliezen & afschrijvingen' in bovenstaande tabel.

De totale fiscale last liep op tot 9 m EUR, omdat de meeste Europese juridische entiteiten van de groep winstgevend zijn, en belastingconsolidatie niet mogelijk is in de meeste Europese landen.

Op groepsniveau liep het courant nettogroepsresultaat voor goodwill afschrijvingen bijgevolg op tot -25,7 m EUR negatief (in vergelijking tot +15,2 m EUR vorig jaar).

Voor de groep in haar geheel kwam het nettoresultaat uit op -271,5 m EUR, sterk beïnvloed door niet-recurrente gebeurtenissen, zoals de afschrijving ten belope van 206 m EUR van overnamegoodwill (195 m EUR met betrekking tot de VS) en de bijkomende kosten voor de VS-herstructurering in de eerste helft van 2000 (8 m EUR).

## **Externe groei van de Groep**

In 2000 verwierf Real Software 55 % van Full Speed Systems, gespecialiseerd in ERP-consulting, die vanaf het eerste jaar een uitstekende omzet en EBIT kon voorleggen.

De groepsomzet werd ook beïnvloed door Britannia – de Britse asset management specialist – en Real Software UK – de softwaregroep met IT-producten voor de gezondheidssector – die in 2000 voor het eerst voor het volledige boekjaar werden geconsolideerd.

In de eerste helft van het jaar investeerde Real Software fors in de nieuwe economie via co-startups en joint ventures. In het bijzonder met enkele specifieke succesvolle industriepartners, werden netmarkten opgestart voor ecologie en afvalverwerking (Eco2B, 50 % participatie), de transportsector (Trans2B, 30 %), evenals voor de handel in micro-electronica en IT-materiaal (Tradicall, 40 %) en een horizontale market place (IndustryPress, 22%). Elke verticale markt is gebaseerd op de technologie van Hotrate.com Technologies en de expertise en producten van Real Software.

## **Groepsintegratie**

In maart verwierf Real Software de resterende aandelen van Axxent Information Services en in mei verhoogde haar belang in Cresus van 50 % tot 75 %. In juni bereikte de groep een akkoord met de minderheidsaandeelhouders van Sycron N.V. en Aerial Conseil S.A. voor de vervroegde uitkoop van hun participaties van 50 % door middel van een aandelenswap.

## **Human Resources en voortgezette inspanningen in R&D**

De Groep is vastbesloten 10 à 12 % van haar personeel in productontwikkeling in te zetten, als een duurzame en onontbeerlijke investering in de toekomst. De overheadkosten blijven onder onder controle met ongeveer 5 % van het personeel dat administratieve taken vervult.

## **VS : nieuwe toekomstplannen met ABB partnership**

De gezonde visie van het bedrijf- i.e. een totaalaanbod van oplossingen 'from shop floor to top floor' – sprak haar potentiële partners aan, wat het toekomstige partnership van Real Enterprise Solutions met ABB tot een succes kan maken.

---

<sup>1</sup> De groep heeft 30 m EUR fiscale actieve belastinglatenties op Amerikaanse verliezen en afschrijvingen in het verleden geboekt. Gezien de aard van de geplande overeenkomst met ABB, zullen deze activa hoogstwaarschijnlijk niet gerecupereerd worden, en zijn daarom volledig afgeschreven.

Ondanks de grote uitzonderlijke goodwill afschrijving hebben de Amerikaanse activiteiten nog een aanzienlijke waarde, zeker met het oog op het toekomstige partnership.

Real Software tekende een intentieverklaring om haar VS activiteiten in te brengen in een op te richten joint venturestructuur waarin ABB een meerderheidsparticipatie zal aanhouden. Deze participatie betekent voor ABB een stimulans voor haar groei in de strategische industriële IT business, vooral in de US-markt. Real Enterprise Solutions zal oplossingen aanbieden van Skyva International, waarin ABB een meerderheidsbelang heeft.

Real Software verwacht ook dat ABB een partnership zal aangaan op groepsniveau om de oplossingen van Industrial IT samen te commercialiseren. In dit partnership zou de integratie van ABB's softwareplatform in de productportfolio van de Real Software Group vervat zitten.

Op de definitieve overeenkomst moet worden gewacht tot de resultaten van een lopend due diligence-onderzoek bekend zijn. Deze due diligence zou tegen eind april afgerond moeten zijn.

Indien deze deal succesvol kan afgerond worden, zal Real Enterprise Solutions waarde creëren voor zijn aandeelhouders. De industriële IT-sector is een nieuwe markt met een belangrijk groeipotentieel en beide partners geloven in de toekomstige groei van het bedrijf.

## **Financiële structuur van Groep**

De financiering van de overnames uit het verleden en van het operationele verlies en van de herstructureringskost van de VS hebben de financiële structuur van de groep sterk verzwakt. Per eind 2000, bedroeg de interestdragende financiële schuld 240 m EUR, waaronder 16 m EUR automatische converteerbare obligaties, bijna volledig ten aanzien van het moederbedrijf (dat ook het holdingbedrijf is). De schuld en de occasionele behoeften van de verschillende entiteiten van de groep (in het bijzonder de VS), alsook de uitkoop van de minderheden hebben tot een gespannen liquiditeitsituatie geleid bij Real Software NV, maar deze situatie is momenteel onder controle. Er werd immers een akkoord bereikt met de banken omtrent de consolidatie van de kortetermijnkredietlijnen.

De voorwaarden van de langetermijn consolidatie waarover een akkoord moet bereikt worden, zullen in de nabije toekomst besproken worden. Om de liquiditeitsdruk op het bedrijf te verminderen, werd een 'standstill' overeenkomst, overeengekomen met de banken tot 30 juni.

Ondertussen werkt het management hard aan de verbetering van de liquiditeitsstructuur en het is ervan overtuigd dat het resultaat van de gesprekken met de banken, gebaseerd op een nieuw strategisch plan (cfr. infra), zijn vruchten zal afwerpen.

## **Corporate Governance**

Volgens de regels van goed ondernemerschap en overeenkomstig de eerdere aankondigingen besliste de raad op 26 januari om de functie van voorzitter en CEO te splitsen. De beslissing werd van kracht op 29 januari en Theo Dilissen werd aangesteld als afgevaardigd beheerder en CEO, en vice-voorzitter van de Raad van Bestuur. De raad vroeg Rudy Hageman ook om aan te blijven als voorzitter.

## **Nieuw strategisch plan**

De CEO die kort geleden werd aangesteld, vormde een werkgroep die bestaat uit alle leden van de raad van bestuur van Real Software. Deze werkgroep wordt – op vraag van de groep – ondersteund door externe consultants en heeft als taak een strategisch herstructureringsplan voor de groep uit te werken. De prioriteit gaat uit naar de verdere groepsintegratie door het tekenen van een protocol tussen de verschillende dochters van de Groep en naar het leggen van de grondslag van een kleinere maar meer winstgevende Real Software Groep. De nieuwe beleidsstrategie berust op de volgende vier hoofdlijnen:

- herstructurering van de balans en met name van de kost- en schuldstructuren;

- herevaluatie en bijwerking van het huidige bedrijfsmodel op basis van een gedetailleerd onderzoek van de feitelijke marktbehoeften en toekomstige trends.
- strategische herstructurering van de groep als geheel op alle niveaus, met inbegrip van de herdefiniëring van juridische, operationele en kaderfuncties, het afstoten van verlieslatende activiteiten (vooral in de V.S.), de harmonisering, integratie en – zo nodig - fusie van de bedrijven die deel uitmaken van de groep, waarbij de nadruk ligt op producten en diensten en de synergieën en sterke punten van de groep worden geëvalueerd en aangewend;
- invoering van een transparantere rapportage en communicatie op alle niveaus binnen de groep, zowel ten overstaan van de aandeelhouders, de klanten, de commerciële partners als de media.

Volgens het voorgestelde schema, wordt het strategische herstructureringsplan eind april 2001 voorgesteld aan de Raad van Bestuur.

De uitvoering van het plan is voorzien in de tweede helft van het jaar.

### **Verdere herstructurering en consolidatie in de V.S. en Europa**

Real Software zal de structuren van zijn Europese bedrijven verder stroomlijnen in het kader van de ontwikkeling van het "one-stop-shopping"-aanbod en met het oog op het tot stand brengen van synergieën tussen de entiteiten van de groep. Dit is de hoofdreden waarom Real Software niet alleen het bedrag van de overname goodwill van de VS-activiteiten heeft afgeschreven (195 m EUR), maar ook van andere aangekochte bedrijven in Europa en Singapore (samen 11 m EUR).

In Europa bestaat de Real Software Groep uit verschillende gezonde en sterk presterende bedrijven.

Real Software besliste al om een aantal activiteiten te fusioneren om meer synergieën tot stand te brengen. De Luxemburgse bedrijven Real Software Finance en Real Solutions hebben hun consolideringsproces afgerond en zullen verder bestaan onder de naam 'Real Solutions'.

In het Verenigd Koninkrijk zullen uiteindelijk drie bedrijven van Real Software de aanwezigheid van Real Software op de Britse markt waarmaken. Het gaat om 'Shire Systems', 'Real Software UK' - dat werd uitgebreid en nu ook het vroegere 'Eider' omvat -, en 'Britannia' - dat thans 'Real Logistics' (het voormalige SDL) omvat.

### **Vooruitzichten voor 2001**

De Real Software Groep werkt vandaag aan een diepgaand strategisch plan. Het resultaat zal een versterking van haar liquiditeitspositie zijn door onderhandelingen met haar crediteurs, een leidraad voor de financiële structuur, de toekomstige industriële en geografische focus en de grondige reorganisatie van de groep, wat zal leiden tot meer synergieën en tot meer communicatie naar de belanghebbenden.

De operationele vruchten van het plan zullen hoogstwaarschijnlijk pas vanaf einde 2001 voelbaar worden.

2001 wordt daarom een overgangsjaar, met vermoedelijk een beperkt omzetgroei in de buurt van 7%. Verwacht wordt dat de EBIT-marge rond 14% zal schommelen, wat gemotiveerd wordt door de pro-forma Europese resultaten in bovenstaande tabel, en zal voortdurend geëvalueerd worden wanneer er resultaten in 2001 bekend zijn.

De groep is ervan overtuigd dat het hiervoor over alle noodzakelijk assets beschikt, zoals bekwame mensen, kennis, eigen softwareproducten voor de verschillende verticale markten en, bovenal, honderden klanten met wie Real Software reeds vele jaren zaken doet.

## REAL SOFTWARE GROEP

	1997	1998	1999	2000	2000/99
<b>Kerncijfers in miljoen EUR</b>					
					Groei
<b>Resultatenrekening</b>					
Bedrijfsopbrengsten	40,0	128,8	250,7	241,7	-3,6%
Omzet	39,6	128,2	248,4	239,5	-3,6%
Operationele Cash Flow ( " EBITDA " )	8,2	23,9	38,8	7,0	-82,0%
Bedrijfswinst ( " EBIT " )	(1) 7,6	22,3	34,9	0,5	-98,7%
Financieel resultaat	(1) -0,3	-1,5	-4,4	-13,5	206,8%
Financieel resultaat	-0,3	-3,0	-12,4	-25,7	107,2%
Goodwill afschrijving	-0,1	-1,5	-8,0	-12,3	53,7%
Resultaat uit gewone bedrijfsvoering	7,2	19,3	22,5	-25,3	N.R.
Uitzonderlijk resultaat	-0,9	0,1	-0,9	-217,0	N.R.
Resultaat voor belasting	6,3	19,3	21,6	-242,3	N.R.
Resultaat na belasting	3,4	11,0	10,3	-266,3	N.R.
Minderheidsbelangen	0,7	3,4	4,3	5,2	+20,9%
Netto Cash Flow (deel van de groep)	(2) 3,2	10,8	18,2	-44,3	N.R.
Courante Nettowinst (deel van de groep)	(1) 3,7	9,1	15,2	-27,2	N.R.
Nettowinst (deel van de groep)	2,7	7,6	6,3	-271,5	N.R.

## Balansgegevens

Eigen vermogen	4,7	27,5	42,3	-60,0	N.R.
Eigen vermogen in ruime zin	(3) 4,7	54,9	65,1	-44,1	N.R.

## Gegevens per aandeel

Courante Nettowinst	0,30	0,70	1,08	-1,79	N.R.
Netto Cashflow	0,26	0,84	1,29	-2,9	N.R.
Nettowinst	0,22	0,59	0,45	-17,8	N.R.
Brutodividend	0,07	0,17	0,21	-	N.R.
Aantal aandelen ( per einde jaar )	12.319.200	12.935.160	14.088.338	15.220.570	+8.0%

(1) voor afschrijvingen op de consolidatieverschillen

(2) nettoresultaat plus afschrijvingen op immateriële en materiële vaste activa en afschrijvingen op consolidatieverschillen

(3) eigen vermogen inclusief ACO's als quasi eigen vermogen

**De commissaris-revisor heeft bevestigd dat zijn controlewerkzaamheden ten gronde zijn afgewerkt en dat geen betekenisvolle correctie dient aangebracht te worden aan de geconsolideerde cijfers opgenomen in het perscommuniqué.**

**De commissaris-revisor dient echter te vermelden dat binnen de enkelvoudige jaarrekening de waardering van de deelneming in Real Software Holdings US gebaseerd is op een intentieverklaring tot inbreng van de activiteiten en bepaalde activa en passiva van Real Enterprise Solutions in een nieuw op te richten vennootschap waarin Real Software Holdings US, na de inbreng, nog 45% zal aanhouden. De raad van bestuur heeft deze deelneming op basis van het business-plan zoals opgesteld door ABB, gewaardeerd op USD 35 miljoen (BEF 1.505 miljoen). Deze waardering is afhankelijk van het sluiten van een definitieve overeenkomst met ABB, hetgeen nog kan beïnvloed worden door een aantal onbekenden. Alle onbekenden werden in de toelichting tot de jaarrekening opgenomen.**

**De commissaris-revisor vermeldt tevens dat in de geconsolideerde jaarrekening de positieve consolidatieverschillen op Real Software Holdings US (en Real Enterprise Solutions) volledig zijn afgeschreven. Het is te vroeg om te oordelen in welke mate het eventueel realiseren van de**

**Persbericht**  
**Kontich, 12 maart 2001**

bovengenoemde intentieverklaring het geconsolideerd eigen vermogen zal beïnvloeden. Tenslotte geeft de commissaris-revisor nog de volgende toelichting: niettegenstaande de vennootschap aanzienlijke verliezen heeft geleden die de financiële toestand van de groep aantasten, is de jaarrekening opgesteld in de veronderstelling van verderzetting van de activiteiten van de onderneming. Deze veronderstelling is slechts verantwoord in de mate dat de onderhandelingen tot schuldherschikking tussen de banken en de vennootschap positief verlopen en in de mate dat er een herstelplan wordt uitgewerkt dat de huidige positieve eigenvermogenssituatie bestendigt.

<u>Balans</u>					
( in EUR m )		2000	1999	2000	1999
<b>Vaste activa</b>	<b><u>163,8</u></b>	<b><u>192,7</u></b>	<b>Eigen vermogen in de ruime zin</b>	<b><u>-44,1</u></b>	<b><u>65,1</u></b>
Immateriële vaste activa	0,9	0,6	Eigen vermogen	-60,0	45,3
Overnamegoodwill	148,1	173,7	Automatisch converteerbare obligaties	15,9	19,8
Materiële vaste activa	12,9	15,7	Minderheidsbelangen	9,9	12,3
Financiële vaste activa	1,9	2,7	Voorzieningen	2,1	7,9
			Lange termijn financiële schulden	116,6	135,5
<b>Vlottende activa</b>	<b><u>106,0</u></b>	<b><u>147,0</u></b>	<b>Vlottende passiva</b>	<b><u>185,3</u></b>	<b><u>118,9</u></b>
Kas en geldbeleggingen	14,4	20,7	Korte termijn financiële schulden	107,9	65,4
Handelsvorderingen	69,2	79,9	Handelsschulden	23,0	16,7
Andere vlottende activa	22,4	46,4	Voorschotten	0,2	3,2
			Andere vlottende passiva	54,2	33,6
<b>Totaal activa</b>	<b>269,8</b>	<b>339,7</b>	<b>Totaal passiva</b>	<b>269,8</b>	<b>339,7</b>

Voor bijkomende inlichtingen:

**REAL SOFTWARE**

Dina BOSCHMANS  
Marketing Communications Manager  
E-mail : [Dina.Boschmans@realsoftware.be](mailto:Dina.Boschmans@realsoftware.be)

Johan PEDE  
Finance Director  
[Johan.Pede@realsoftware.be](mailto:Johan.Pede@realsoftware.be)

Prins Boudewijnlaan 26, 2550 Kontich , Tel. +32.3.290.23.11 - Fax +32.3.290.23.00