



FY 2015-2016 persbericht

(Resultaten voor het jaar eindigend op 31 maart 2016)

- **Omzetgroei 5,7%**
- **REBIT-marges gestegen van 3,8% tot 4,5%**
- **Dividenduitkering van 3,5 miljoen euro wordt voorgesteld op de algemene vergadering van september 2016**

Marc De Keersmaecker, Algemeen Directeur van RealDolmen, licht toe:

"Ik ben tevreden met de algemene resultaten van dit fiscale jaar. Dit jaar werd gekenmerkt door verandering. We zijn onze delivery- en verkooporganisatie aan het omvormen maar slaagden er reeds in om al in hetzelfde jaar hiervan een aantal vruchten te plukken. Het is ons doel om duurzame groei met hogere marges te bereiken. We willen ook de klantenervaring blijven verbeteren. 'We make ICT work for your business' blijft de missie naar onze klanten toe. We willen onze medewerkers een werkplek bieden die hen trots en blij maakt. Dit zijn de doelstellingen die vastgelegd zijn in het transformatieplan van het bedrijf.

We laten een mooie groei zien, zowel in inkomsten, marges en cash. We zijn blij dit succes te delen met onze aandeelhouders via een dividenduitkering van 3,5 miljoen euro en met onze medewerkers via een winstdelingsplan. Er zijn veel verbeteringen verwezenlijkt maar we hebben nog werk voor de boeg."

Jaarresultaten maart 2016 tegenover maart 2015

| In miljoen euro | IFRS 31/03/2016 | IFRS 31/03/2015 | % Variantie |
|---|--------------------|--------------------|----------------|
| Omzet uit reguliere activiteiten | 236,2 | 223,5 | 5,7% |
| Operationele resultaten voor eenmalige opbrengsten en kosten (REBIT) | 10,6 | 8,5 | 25,1% |
| <i>Marge</i> | <i>4,5%</i> | <i>3,8%</i> | |
| Bedrijfsresultaten uit reguliere activiteiten (EBIT) | 11,8 | 4,4 | 170,2% |
| Totale winst (verlies) voor de periode | 10,7 | 0,5 | 2097,9% |
| EBITDA (1) | 14,2 | 6,9 | 105,3% |
| <i>EBITDA-marge</i> | <i>6,0%</i> | <i>3,1%</i> | |

(1) EBITDA = EBIT vermeerderd met afschrijvingen en amortisaties

Saldo maart 2016 tegenover maart 2015

| In miljoen euro | IFRS 31/03/2016 | IFRS 31/03/2015 | % Variantie |
|-----------------|--------------------|--------------------|-------------|
| Eigen vermogen | 147,1 | 137,7 | 6,8% |
| Nettoschuld | -23,4 | -11,7 | 99,7% |
| Cash | 26,9 | 29,1 | -7,5% |

(2) Nettoschuld = financiële schulden en bankschulden min cash

Vragen:

RealDolmen

Paul De Schrijver, CFO

Tel.: +32 2 801 43 13



Financieel overzicht

Omzet

De jaarmzet steeg 5,7% tegenover vorig jaar.

| Omzet per segment in miljoen euro | FY 2015/2016 | FY 2014/2015 | % Variantie |
|-----------------------------------|--------------|--------------|-------------|
| Infrastructure Products | 95,2 | 81,0 | 17,6% |
| Professional Services | 101,6 | 101,3 | 0,2% |
| Business Solutions | 39,4 | 41,2 | -4,4% |
| Subtotaal Services & Solutions | 141,0 | 142,6 | -1,1% |
| Totaal Groep | 236,2 | 223,5 | 5,7% |

- **Infrastructure Products:**

De jaarmzet 2016 uit producten is met 17,6% gestegen. Die groei werd zowel in België als in Luxemburg gegeneerd. De specifieke productorganisatie die in de eerste helft van het fiscale jaar werd geïmplementeerd had een positieve impact op de verkoopfocus. Bovendien nemen we een sterke marktpositie in door ons uitgebreide productaanbod gecombineerd met toonaangevende ondersteunende diensten. De aanzienlijke omzetgroei bewijst dat het marktaandeel beduidend en aanhoudend toeneemt.

- **Professional Services:**

De jaarmzet van Professional Services bleef vlak (+0,2%), ook al steeg de groei tijdens het laatste kwartaal tot 5% (wat resulteerde in een groei van 1,1% in het tweede halfjaar). De diensten in verband met sourcing, projecten en managed services in onze business Application Services zijn de voorbije kwartalen gestaag verbeterd. Sinds het derde kwartaal begint Infrastructure Services ook een lichte groei te vertonen.

We hebben het bedrijf gereorganiseerd rond één gecombineerde outsourcingactiviteit voor Application en Infrastructure. De groei in Professional Services is een rechtstreeks resultaat van deze meer gefocuste organisatie, dichter bij de klanten en sneller om aan hun behoeften tegemoet te komen. Het aanwerven van pas afgestudeerden en meer ervaren professionals blijft een prioriteit.

We hebben ook een specifieke IT-outsourcingactiviteit opgestart voor zowel Application als Infrastructure. Deze activiteit, momenteel nog altijd gerapporteerd onder dit segment, is ook klaar om verder te groeien, al werd die groei belemmerd door het verlies van een grote klant vorig jaar. De combinatie van Application- en Infrastructure-outsourcing is een uniek verkoopargument waarop we verder zullen blijven bouwen.

- **Business Solutions:**

De jaarmzet is 4,4% gedaald als gevolg van lagere inkomsten uit diensten en software. Deze daling is te wijten aan een selectievere benadering van activiteiten met een hogere marge. Onze activiteit Customer Centricity en onze nieuwe tool voor workflow- en documentbeheer, R-Flow, hebben een goede tractie. De recent opgestarte, meer gerichte benadering van consulting en eigen IP-gedreven projecten moet de prestatie van dit activiteitssegment helpen verbeteren.

Bedrijfsresultaat voor eenmalige elementen (REBIT)

De REBIT-marges voor het volledige jaar stegen van 3,8% tot 4,5% tegenover vorig jaar.



| segment information | FY 2015/2016 | | FY 2014/2015 | |
|------------------------|--------------|-------------|--------------|-------------|
| | REBIT | % marge | REBIT | % marge |
| In miljoen euro | | | | |
| Infra Products | 2,7 | 2,8% | 3,5 | 4,3% |
| Professional Services | 10,1 | 9,9% | 8,7 | 8,5% |
| Business Solutions | 0,2 | 0,4% | -0,5 | -1,3% |
| Totaal Services | 10,2 | 7,3% | 8,1 | 5,7% |
| Corporate | -2,3 | -1,0% | -3,1 | -1,4% |
| Groep | 10,6 | 4,5% | 8,5 | 3,8% |

De REBIT-marge van **Infrastructure Products** voor het volledige jaar is gedaald met 1,5%, ondanks de hogere omzet. De helft van die daling is toe te schrijven aan lagere marges als gevolg van dalende prijzen; de daling werd wel verzacht door schaalvoordelen. De andere helft van die daling is toe te schrijven aan overheadkosten als gevolg van een lagere omzet van Infrastructure Services.

De REBIT-marges voor **Professional Services** voor het volledige jaar stegen tot 9,9% tegenover 8,5% vorig jaar. Deze toename is het gevolg van een verbeterde efficiëntie, die te danken is aan de reorganisatie tot een gecombineerde sourcingactiviteit voor Application en Infrastructure en een specifieke IT-outsourcingactiviteit, allebei ontworpen om verder door te groeien. De verbeterde efficiëntie is ook het resultaat van de positieve impact van verlaagde overheadkosten na het kostenoptimalisatieprogramma van vorig jaar.

De REBIT-marges over het volledige boekjaar in **Business Solutions** eindigden op 0,4%, na verschillende jaren met negatieve REBIT-marges. Dit bevestigt de positieve trend van de marges in dit segment, ondanks een lager dan verwachte eigen IP-verkoop.

Corporate Overhead was lager dan vorig jaar en eindigde op 1% van de omzet tegenover 1,4% vorig jaar, vooral door de eenmalige provisieomkering.

Bedrijfsresultaat na eenmalige elementen (EBIT)

Het bedrijf verkocht zijn kantoorgebouw in De Pinte en huurde nieuwe ruimte in Gent. Als gevolg daarvan werd er een eenmalige nettokapitaalwinst geboekt van 1,2 miljoen euro. Daarom stijgt de EBIT tot 11,8 miljoen euro.

Totale nettowinst van de groep

De groep noteerde een jaarlijkse nettowinst van 10,7 miljoen euro.

De **financiële opbrengsten** bedroegen 39K euro.

De **financiële kosten** daalden tot 195K euro, vooral door het lagere schuldniveau.

De impact van de **inkomstenbelasting** bedroeg 981K euro.

Dividend

De raad van bestuur zal op de algemene aandeelhoudersvergadering in september 2016 voorstellen om een dividend van 3,5 miljoen euro te betalen, wat ongeveer 30% van de EBIT is.

Eigen vermogen/nettoschuld

Het eigen vermogen steeg tot 147,1 miljoen euro.



De totale financiële schuldpositie bedraagt 3,4 miljoen euro.

De kasbalans bedraagt 26,9 miljoen euro na een degelijke kasstroom uit operationele activiteiten van 13,6 miljoen euro.

De financiële nettocashpositie (negatieve nettoschuld) verbeterde van 11,7 miljoen euro tot 23,4 miljoen euro.

Rapportering nieuwe segmenten vanaf FY 2016-2017

De organisatie kreeg een nieuwe vorm op basis van de klantenbehoeften. Het eerste segment, 'IT & Business Consulting', zal alle 'plan- en bouwactiviteiten' groeperen, terwijl het tweede segment, 'IT & Business Support', alle 'operate-activiteiten' zal groeperen.

Binnen 'IT & Business Consulting' herfocusen we onze activiteiten rond sourcing en rond projecten en consulting. Alle sourcingactiviteiten werden gegroepeerd omdat infrastructuur- en applicatietechnologieën convergeren. Project Business, met inbegrip van de eigen IP-gebaseerde business en Consulting werden georganiseerd rond specifieke klantenbehoeften, en samengebracht in aparte, dynamische clusters. Vandaag zijn de voornaamste clusters Customer Engagement, Business Insight, Agile Business Processes, Hybrid Cloud, Business & IT Alignment en Engaged Workplace. Alle clusters genereren project- en IP-gebaseerde oplossingen voor concrete uitdagingen van de klanten.

Binnen 'IT & Business Support' hebben we ook een specifieke IT-outsourcingactiviteit gecreëerd, met als sterke differentiator de combinatie van zowel Application- als Infrastructure-outsourcing. Vandaag is een belangrijk deel van deze activiteit nog altijd opgebouwd rond de outsourcing van Infrastructure en Maintenance, ook al groeit de outsourcing van toepassingen snel. Nauw verbonden met de groep IT-outsourcing is de groep Products. De mobiele en cloudgerelateerde productverkoop neemt snel toe terwijl de on-premise datacenter verkoop afneemt in het voordeel van clouदानbiedingen. Een deel van de productverkoop is ook gelinkt aan de Infrastructure Maintenance Services.

Het segment 'Corporate' is niet gewijzigd tegenover de vorige segmentrapportering en omvat nog altijd alle bedrijfskosten die verband houden met de raad van bestuur, het bureau van de CEO, Secretary General & Legal, CFO en alle kosten in verband met de notering.

Ter illustratie: de resultaten van het huidige boekjaar 2015-16 werden weerspiegeld in de nieuwe segmenten en vergeleken met de resultaten van het boekjaar 2014-15. Meer informatie wordt meegedeeld in onze jaarrekeningen en in de komende driemaandelijke winstverklaringen.

Rapportering nieuwe segmenten (enkel ter illustratie)

| | | FY '15 | FY '14 | Variantie in % |
|-------------------------|-----------------------------|----------------|----------------|----------------|
| Opbrengsten (k€) | Totaal | 236.196 | 223.523 | 5,7% |
| | IT & Business Consulting | 100.545 | 103.530 | -2,9% |
| | IT & Business Support Serv. | 135.652 | 119.993 | 13,0% |
| | | | | |
| REBIT (k€) | Totaal | 10.636 | 8.504 | 25,1% |
| | IT & Business Consulting | 2.730 | 197 | 1282,5% |
| | IT & Business Support Serv. | 10.159 | 11.408 | -11,0% |
| | | | | |
| | Corporate | -2.253 | -3.102 | 27,4% |
| | | | | |
| % REBIT | Totaal | 4,5% | 3,8% | 0,7% |
| | IT & Business Consulting | 2,7% | 0,2% | 2,5% |
| | IT & Business Support Serv. | 7,5% | 9,5% | -2,0% |
| | | | | |
| | Corporate | -1,0% | -1,4% | 0,4% |

Vooruitzichten voor boekjaar 2016/2017

Voor het jaar 2016/2017 verwachten we dat de omzet zal stijgen met een positieve evolutie van IT & Business Consulting en dat IT & Business Support lichtjes zal dalen. We verwachten dat de totale marges om en bij de 5% zullen liggen en dat de marges in IT & Business Consulting lichtjes zullen verbeteren en de marges van IT & Business Support zowat gelijk blijven.



Voor meer informatie over dit persbericht:

Paul De Schrijver, CFO

T: +32 2 801 43 13

Voor meer informatie over RealDolmen, bezoek onze website WWW.REALDOLMEN.COM

Over REALDOLMEN (BRU:REA)

RealDolmen is een aanbieder van onafhankelijke single-source ICT-oplossingen en een kennisbedrijf met meer dan 1.250 hoogopgeleide IT-professionals en meer dan 1.000 klanten in de Benelux en Frankrijk. Het bedrijf biedt innovatieve, efficiënte en betrouwbare ICT-oplossingen en professionele diensten om klanten te helpen bij het bereiken van hun doelstellingen door hun businessprocessen te optimaliseren.



Geconsolideerd overzicht van het totaalresultaat voor de periode eindigend op 31 maart 2016

| | <u>31/03/2016</u> | <u>31/03/2015</u> |
|---|-------------------|-------------------|
| | EUR '000 | EUR '000 |
| Voortgezette activiteiten | | |
| Bedrijfsopbrengsten | 237 620 | 224 675 |
| Omzet | 236 197 | 223 525 |
| Overige bedrijfsopbrengsten | 1 423 | 1 150 |
| Operationele kosten | -226 984 | -216 171 |
| Aankopen handelsgoederen, grond-en hulpstoffen | -90 071 | -74 015 |
| Diensten en diverse goederen | -47 311 | -47 261 |
| Personeelslasten | -85 210 | -91 952 |
| Afschrijvingen en waardeverminderingen | -2 404 | -2 552 |
| Waardevermindering op voorraad en vorderingen | -474 | -216 |
| Voorzieningen | -910 | 491 |
| Andere bedrijfskosten | -604 | -666 |
| OPERATIONEEL RESULTAAT voor eenmalige opbrengsten en kosten | 10 636 | 8 504 |
| Herstructureringskosten | 0 | -4 138 |
| Andere eenmalige opbrengsten | 1 214 | 0 |
| Andere eenmalige kosten | -53 | 0 |
| Operationele winst (EBIT) | 11 796 | 4 366 |
| Financiële Opbrengsten | 39 | 66 |
| Financiële Kosten | -195 | -626 |
| Winst (verlies) voor belastingen | 11 641 | 3 806 |
| Belastingen op het resultaat | -981 | 13 |
| Winst (verlies) uit voortgezette activiteiten | 10 660 | 3 819 |
| Beëindigde activiteiten | | |
| Winst (verlies) uit beëindigde activiteiten | 0 | -3 334 |
| Winst (verlies) na belastingen | 10 660 | 485 |
| Totale winst (verlies) van het boekjaar | 10 660 | 485 |
| Elementen die niet naar de winst- en verliesrekening geherclassificeerd zullen worden in toekomstige periode | | |
| Herberekening van toegezegde-pensioenregelingen, na belastingen | 13 | 2 |
| Andere elementen van het totaalresultaat, na belastingen | 13 | 2 |
| Totaalresultaat van de periode | 10 673 | 487 |
| Toerekenbaar aan: | | |
| Houders van eigen-vermogensinstrumenten van de moederonderneming | 10 673 | 487 |
| Minderheidsbelangen | 0 | 0 |



Geconsolideerde balans voor de periode eindigend op 31 maart 2016

| | <u>31/03/2016</u> | <u>31/03/2015</u> |
|---|-------------------|-------------------|
| | EUR '000 | EUR '000 |
| Activa | | |
| Vaste Activa | 122 304 | 124 326 |
| Goodwill | 89 214 | 89 214 |
| Immateriële Vaste Activa | 1 409 | 1 374 |
| Materiële Vaste Activa | 11 075 | 12 049 |
| Uitgestelde belastingen | 19 415 | 19 657 |
| Financiële lease vorderingen | 299 | 353 |
| Lange termijn vorderingen | 892 | 1 679 |
| Viottende Activa | 82 977 | 91 995 |
| Vorraden | 971 | 980 |
| Handels-en Overige Vorderingen | 55 141 | 61 963 |
| Geldmiddelen en kasequivalenten | 26 865 | 29 052 |
| Totaal viottende activa | 82 977 | 91 995 |
| TOTALE ACTIVA | 205 281 | 216 321 |
| EIGEN VERMOGEN EN VERPLICHTINGEN | | |
| Eigen Vermogen | 147 114 | 137 711 |
| Maatschappelijk kapitaal | 30 683 | 32 193 |
| Eigen aandelen (-) | -274 | -499 |
| Uitgiftepremie | 32 196 | 38 553 |
| Overgedragen resultaat | 84 509 | 67 464 |
| Eigen vermogen toerekenbaar aan de eigenaars van de vermogensinstrumenten van de moederonderneming | 147 114 | 137 711 |
| TOTAAL EIGEN VERMOGEN | 147 114 | 137 711 |
| Langlopende verplichtingen | 3 774 | 5 249 |
| Leasingschulden | 648 | 941 |
| Leningen van banken en derden | 0 | 0 |
| Andere langlopende verplichtingen | 343 | 1 022 |
| Verplichtingen met betrekking tot het personeel | 1 543 | 1 995 |
| Langlopende voorzieningen | 1 154 | 1 079 |
| Uitgestelde belastingen | 87 | 212 |
| Kortlopende verplichtingen | 54 393 | 73 360 |
| Leasingschulden | 239 | 233 |
| Leningen van banken en derden | 2 193 | 15 118 |
| Handels-en overige schulden | 50 421 | 57 164 |
| Kortlopende belastingschulden | 384 | 266 |
| Kortlopende voorzieningen | 1 156 | 579 |
| Totaal kortlopende verplichtingen | 54 393 | 73 360 |
| TOTALE VERPLICHTINGEN | 58 167 | 78 609 |
| TOTAAL EIGEN VERMOGEN EN VERPLICHTINGEN | 205 281 | 216 321 |



Geconsolideerd kasstroomoverzicht voor de periode eindigend op 31 maart 2016

| | <u>31/03/2016</u> | <u>31/03/2015</u> |
|--|-------------------|-------------------|
| | EUR '000 | EUR '000 |
| EBIT | 11 796 | 4 366 |
| Afschrijvingen en waardeverminderingen | 2 404 | 2 552 |
| Mutaties voorzieningen | 693 | 167 |
| (Winst) / Verliezen op verkoop van activa | -1 205 | 150 |
| Andere niet-kas-kosten | -9 | -164 |
| Bruto kasstroom uit operationele activiteiten | 13 679 | 7 071 |
| Wijzigingen in werkkapitaal | -88 | 3 114 |
| Netto kasstroom | 13 591 | 10 185 |
| Betaalde belastingen op het resultaat | -738 | -316 |
| Netto kasstroom uit operationele activiteiten | 12 853 | 9 869 |
| Ontvangen intresten | 2 | 34 |
| Investerings in immateriële vaste activa | -289 | -897 |
| Investerings in materiële vaste activa | -1 422 | -1 179 |
| Kas uitstroom uitgestelde betaling op de verwerving van Alfea Consulting | -240 | -240 |
| Inkomsten uit verkoop van immateriële activa en materiële vaste activa | 1 454 | 24 |
| Verkoop Aerial kasinstroom | 0 | 2 455 |
| Verkoop Aerial kasuitstroom | 0 | -3 689 |
| Netto kasstroom uit investeringsactiviteiten | -495 | -3 492 |
| Betaalde interesten | -207 | -422 |
| Kapitaalsvermindering | -1 501 | 0 |
| Toename/afname van financiële verplichtingen kas instroom | 2 000 | 0 |
| Toename/afname van financiële verplichtingen kas uitstroom | -14 837 | -274 |
| Netto kasstroom uit financieringsactiviteiten | -14 545 | -696 |
| Effect van een verandering in geldmiddelen en kasequivalenten | -2 187 | 5 682 |
| Netto kaspositie bij aanvang van de boekperiode | 29 052 | 23 370 |
| Netto kaspositie op het einde van de boekperiode | 26 865 | 29 052 |
| Totale beweging in de geldmiddelen en kasequivalenten | -2 187 | 5 682 |



Geconsolideerd mutatieoverzicht van het eigen vermogen voor de periode eindigend op 31 maart 2016

| | <u>Maatschappelijk kapitaal</u> | <u>Eigen aande- len</u> | <u>Toegezegde pensioen- regelingen</u> | <u>Uitgifte- premies</u> | <u>Converteer- bare obligatie</u> | <u>Over- gedragen resultaat</u> | <u>Totaal</u> |
|--|-------------------------------------|---------------------------------|--|------------------------------|---|---|----------------|
| | EUR '000 | EUR '000 | EUR '000 | EUR '000 | EUR '000 | EUR '000 | EUR '000 |
| Saldo per 1 april 2014 | 32 193 | -715 | -368 | 25 866 | 12 687 | 67 321 | 136 985 |
| Winst (verlies) van het boekjaar | | | | | | 485 | 485 |
| Op aandelen gebaseerde betaling Alfea Consulting (1) | | 216 | | | | 24 | 240 |
| Overige | | | 2 | | | | 2 |
| Saldo per 31 maart 2015 | 32 193 | -499 | -366 | 25 866 | 12 687 | 67 830 | 137 711 |
| Saldo per 1 april 2015 | 32 193 | -499 | -366 | 25 866 | 12 687 | 67 830 | 137 711 |
| Winst (verlies) van het boekjaar | | | | | | 10 660 | 10 660 |
| Kapitaalsverhoging (2) | | | | -6 357 | | 6 357 | 0 |
| Kapitaalsvermindering (3) | -1 510 | | | | | | -1 510 |
| Op aandelen gebaseerde betaling Alfea Consulting (1) | | 225 | | | | 15 | 240 |
| Overige | | | 13 | | | | 13 |
| Saldo per 31 maart 2016 | 30 683 | -274 | -353 | 19 509 | 12 687 | 84 862 | 147 114 |

(1) Dit heeft te maken met de uitgestelde betaling in aandelen aan de vroegere aandeelhouders van Alfea Consulting voor 240 KEUR. Het verschil van 15 KEUR (vorig jaar: 24 KEUR) betreft de gerealiseerde winst op deze betaling, aangezien de reële waarde van de aandelen op moment van de betaling hoger was dan de initiële aankoopprijs van de eigen aandelen.

(2) Kapitaalsvermindering in overeenstemming met artikel 614, Wetboek Vennootschappen, gevolgd door een kapitaalsverhoging door incorporatie van een gedeelte van de uitgiftepremies om het kapitaal op 32.193 KEUR te brengen, zoals goedgekeurd door de Buitengewone Algemene Vergadering van 30 september 2015.

(3) Kapitaalsvermindering zoals goedgekeurd door de Buitengewone Algemene Vergadering van 30 september 2015.



Aan de Raad van Bestuur

De commissaris-revisor heeft bevestigd dat zijn controlewerkzaamheden ten gronde zijn afgewerkt en dat deze geen betekenisvolle correcties aan het licht hebben gebracht die in de boekhoudkundige informatie, opgenomen in het persbericht, zouden moeten doorgevoerd worden.

Diegem, 27 mei 2016

Commissaris-revisor
DELOITTE Bedrijfsrevisoren / Reviseurs d'Entreprises
BV o.v.v.e. CVBA / SC s.f.d. SCRL
Vertegenwoordigd door Kurt Dehoorne