

CHANGE MANAGEMENT

VERANDERING IN GOEDE BANEN GELEID



Als ICT-leverancier is Realdolmen steeds betrokken bij de technische kant van een project. Aan elk al dan niet technisch project zit echter ook een menselijke kant waarbij 'de mens' door een veranderingsproces moet. Om bij te dragen tot het welslagen hiervan zorgen we er in onze projecten sowieso voor dat elke betrokken partij op het juiste moment over de juiste informatie beschikt, met het juiste niveau van detail. Dit doen we door onze open en correcte manier van communiceren.

Maar wist u ook dat Realdolmen verder gaat dan dit?

DE MENSELIJKE DIMENSIE VAN VERANDERING

Om belangrijke wijzigingen in uw organisatie zo vlot en soepel mogelijk te laten gebeuren, is het belangrijk om naast het operationele of technische aspect van een project ook stil te staan bij het veranderingsproces zelf. Het succes van de verandering hangt immers grotendeels af van de mate waarin iedereen mee is.

Organisaties bereiken vaak onvoldoende 'return on investment' bij nieuwe projecten en belangrijke veranderingen. Niet omdat de uiteindelijke oplossing niet goed is, maar wel omdat de verandering niet wordt gedragen door de medewerkers waarvoor ze initieel bedoeld is. Hierdoor wordt het behalen van de achterliggende business case een ware uitdaging. Change Management kan daar een ommekeer in brengen.

Of het nu gaat over het invoeren van nieuwe bedrijfsprocessen, functiewijzigingen, een reorganisatie of fusie, de invoering van een nieuwe ICT-applicatie of nieuwe hardware, het wijzigen van de bedrijfscultuur ... Change Management vormt een essentiële bouwsteen om het succes van de verandering veilig te stellen.

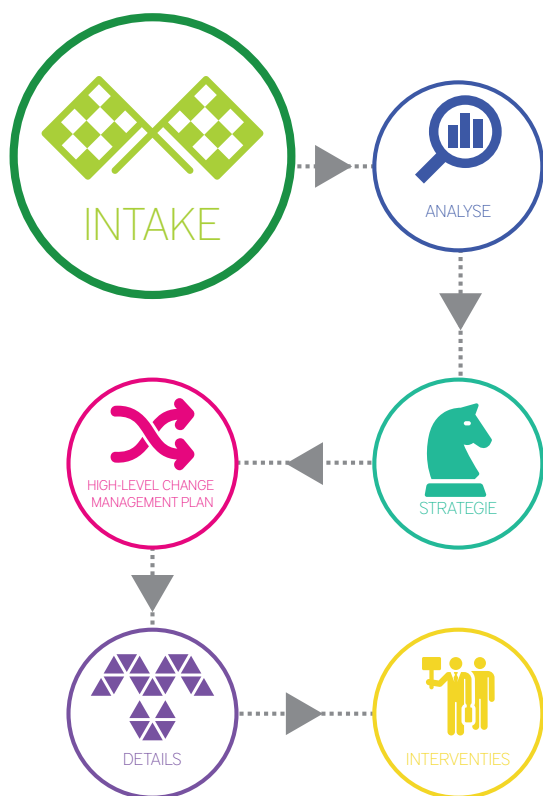
Change Management is een discipline en ondersteunend framework om de menselijke zijde van verandering te managen en de verandering sneller en succesvoller te laten verlopen en blijvend in te voeren.



→ WAT KAN REALDOLMEN VOOR U DOEN?

U kunt bij Realdolmen terecht voor alle onderdelen van Change Management. Onze aanpak is gebaseerd op het ADKAR®-model van Prosci® (*). Deze aanpak richt zich op de vijf fasen binnen een verandertraject:

- **Awareness:** het begrijpen waarom een bepaalde verandering noodzakelijk is.
- **Desire:** de wil om de verandering te ondersteunen en te doorlopen.
- **Knowledge:** de nodige kennis verwerven om te weten hoe de verandering te doorlopen.
- **Ability:** in staat zijn om de verworven kennis in de praktijk te brengen.
- **Reinforcement:** het verankeren van de verandering en omzetten naar nieuwe gewoonten



Via een eerste intake-opdracht wordt de verandering in kaart gebracht, de veranderingsbereidheid en -kracht van uw organisatie geanalyseerd, een veranderingsstrategie bepaald om uiteindelijk te komen tot een high-level Change Management Plan. In latere fasen wordt dit plan verder uitgewerkt, gedetailleerd en aangepast en worden de concrete interventies voorbereid, uitgevoerd en geëvalueerd.

Hebt u ondersteuning of coaching nodig voor uw eigen Change Managers zodat zij hun rol nog beter kunnen opnemen, dan kunt u hiervoor steeds bij Realdolmen terecht. Kan niemand binnen uw organisatie deze rol opnemen, dan stellen we graag zelf een Change Manager ter beschikking. Hij of zij zal samen met de tot “Change Agents” aangeduide medewerkers uit uw organisatie de verandering begeleiden.

Wilt u in het kader van een transitie gamificatie organiseren, een groots event opzetten of promomateriaal voorzien? Ook hier kan Realdolmen bijdragen met de nodige kennis en partnerships. Dit gebeurt steeds in onderling overleg waarbij de coördinatie in handen blijft van de Change Manager.

(*) ADKAR® is een model van Prosci®, een organisatie die wereldwijd onderzoek doet naar transitietrajecten. Vergelijkbaar met McKinsey en Gartner, maar dan toegespitst op het domein van Change Management. Prosci® is tevens de grondlegger van ACMP (Association of Change Management Professionals). Deze organisatie heeft als doel om een eenduidige visie te creëren rond de discipline van Change Management. Zij staat ook in voor de wereldwijde standaardisaties en kwaliteitslabels met betrekking tot Change Management en Change Managers.

Change Management

Realdolmen onderzoekt graag samen met u hoe Change Management in uw omgeving toegepast kan worden. Voor verdere informatie kunt u terecht bij uw Realdolmen-contactpersoon of via info@Realdolmen.com

© Alle rechten voorbehouden aan
Realdolmen NV Huizingen, 2018