



ARLANXEO
Performance Elastomers

Customer Case **Arlanxeo**



inetum.
realdolmen
Positive digital flow

Inetum-Realdolmen helpt Arlanxeo Belgium nieuwe back-upomgeving opzetten

Een volledig nieuwe ICT-omgeving opzetten: dat was de uitdaging waar chemiebedrijf Arlanxeo enkele jaren geleden voor stond. Gelukkig kon het bedrijf in België rekenen op de professionele ondersteuning van Inetum-Realdolmen om onder meer het back-upluik tot een goed einde te brengen. “Het meest onder de indruk ben ik van de flexibiliteit van hun supportingenieurs”, stelt Bruno De Smet, IT Manager van Arlanxeo Belgium.

Arlanxeo ontstond in 2016 als een joint venture van het Duitse chemieconcern Lanxess en de Saoedische oliemaatschappij Saudi Aramco. Eind 2018 kwam Arlanxeo volledig in handen van Saudi Aramco. Kon het bedrijf tot dan nog gebruikmaken van een overkoepelende ICT-infrastructuur die het deelde met Lanxess, dan moest het nu snel werk maken van een eigen ICT-omgeving. “Van het netwerk en de servers tot de clients, en van het ERP-systeem tot de werkplek: alles moesten we opnieuw opbouwen”, herinnert Bruno De Smet zich.

Continuïteit in back-up

“In het kader van die opdracht hebben wij op enkele jaren tijd heel wat belangrijke vernieuwingen doorgevoerd”, vervolgt de IT Manager. “Zo zijn we van Lotus Notes naar Outlook gegaan en van Windows 7 naar Windows 10. We hebben het datacenter van Lanxess verlaten voor een datacenter in Azure. En we hebben ons vroegere MPLS-netwerk ingeruild voor een SD-WAN.”

Het spreekt voor zich dat niet elk onderdeel van de ICT-infrastructuur van Arlanxeo aan zo’n grondige, ingrijpende vernieuwing toe was. De Belgische vestiging in Zwijndrecht, die ongeveer 350 medewerkers telt, koos bewust voor continuïteit in de back-up van haar lokale productiedata. Ze besliste om het bestaande, gedeelde platform van Commvault in eerste instantie gewoon op te splitsen. “Wij waren tevreden over de back-upoplossing van Commvault. Die koppelt flexibiliteit aan stabiliteit”, verduidelijkt Bruno De Smet. In zijn ervaring staat Commvault garant voor zeer kwaliteitsvolle, mature technologie die een fijnmazig beheer van de back-up- en recovery-infrastructuur toelaat.

“Wij hadden geen dwingende reden om van back-upleverancier te veranderen. En we hadden ook niet bepaald tijd op overschot.” Dat deed Arlanxeo Belgium voor dat essentiële onderdeel van zijn ICT-infrastructuur de weg van de minste weerstand kiezen. Wat overigens niet wil zeggen dat het hier om een eenvoudige operatie ging. Het afsplitsen en migreren van een bestaande Commvault-oplossing doe je niet out of the box, besefte Bruno De Smet maar al te goed. Daarom riep hij ook de hulp in van externe, gecertificeerde specialisten van Inetum-Realdolmen.



Meer dan migratie

Vroeger klopte Arlanxeo voor ondersteuning bij Commvault zelf aan. Maar als Commvault Authorized Support Partner (CASP) - een eerder zeldzaam profiel in België - kan Inetum-Realdolmen ook rechtstreeks eerste- en tweedelijns-ondersteuning leveren aan zijn klanten. Enkel bij ernstige problemen of bugs in de software moet de klant zich nog direct tot Commvault wenden. "Dat is een groot gemak", aldus Bruno De Smet. "Daarbij komt dat Inetum-Realdolmen zich heel flexibel opstelt. Ook in hectische tijden, zoals wij die de laatste paar jaar gekend hebben. Bij problemen kan je hun supportingenieurs vlot bereiken. En dan kan je zo'n specialist meteen ook vragen om mee te kijken. De drempel is echt laag."

"Een integrator als Inetum-Realdolmen kan bovendien met veel meer helpen dan louter die migratie", benadrukt Bruno De Smet. "Inetum-Realdolmen zorgde bijvoorbeeld ook voor een upgrade van onze Commvault-software. Daarnaast konden we evenzeer bij hen terecht voor een upgrade van onze hardwaresystemen. In één moeite door hebben wij zo onder meer onze tapestations vervangen. Last but not least waren zij ook betrokken bij een project om onze VMware ESX-serveromgeving te upgraden. Zo konden zij de upgrade van beide kritieke omgevingen mooi op elkaar afstemmen en tot een perfect geïntegreerd geheel omsmeden. Dat hadden we vroeger uiteraard allemaal niet aan Commvault kunnen vragen. En dat is voor mij meteen ook de grootste toegevoegde waarde van een ICT-partner als Inetum-Realdolmen: als vertrouwde adviseur kunnen zij ook meedenken over allerlei randsystemen, zoals die ESX-servers, en ons daarover vervolgens correct en deskundig adviseren."

En dat is voor mij meteen ook de grootste toegevoegde waarde van een ICT-partner als Inetum-Realdolmen: als vertrouwde adviseur kunnen zij ook meedenken over allerlei randsystemen, zoals die ESX-servers, en ons daarover vervolgens correct en deskundig adviseren.

BRUNO DE SMET,
IT MANAGER @ ARLANXEO BELGIUM

Meer dan back-up

Arlanxeo Belgium gebruikt Commvault enkel voor de back-up van alle productiegerelateerde data die zich op hun lokale servers en databanken bevindt. De data in het ERP-systeem of in centraal gehoste systemen komen daarvoor niet in aanmerking. Alle lokale productiedata worden niet alleen op schijf bewaard, maar ook op tape. "Op die manier beschikken wij over de nodige offline back-up", legt Bruno De Smet uit. "Die kan met name nodig zijn bij cyberaanvallen, en versterkt zo onze security. Tegelijk kunnen we onze business heropstarten na een ramp."

"In het verleden maakte Arlanxeo Belgium ook enigszins noodgedwongen gebruik van tape, omdat het slechts over een beperkte bandbreedte beschikte. Dat probleem is gelukkig van de baan. We kunnen nu uitkijken naar cloud back-ups.", blik Bruno De Smet alvast vooruit.

COMMVAULT 

MEER INFORMATIE?

Over inetum-Realdolmen: www.inetum-realdolmen.world

Over Arlanxeo: www.arlanxeo.com