

Customer Case **Stad Wervik**

Hyperconverged infrastructuur brengt stabiliteit, bedrijfszekerheid en gemoedsrust bij Stad Wervik

Voor een stadsdienst zijn de continuïteit en snelheid van de dienstverlening van essentieel belang. Bovendien staat een relatief klein team er doorgaans in voor het beheer van een uitgebreide en datagevoelige ICT- en netwerkinfrastructuur. Bart Vanneste en Pepijn Deneut van Stad Wervik leggen uit hoe de hyperconverged infrastructuur Dell EMC VxRail binnen die context het ideale antwoord biedt.

Wervik bevindt zich in het uiterst zuidelijke hoekje van West-Vlaanderen, middenin de driehoek Kortrijk-Ieper-Rijsel. Het grensstadje telt een kleine 19.000 inwoners. Een driekoppig team staat er garant voor het ICT-luik van zowel de stadsdiensten als het woon- en zorgbedrijf.

“Alleen al omwille van die medische data is de bedrijfszekerheid van onze ICT-infrastructuur cruciaal. We hebben nood aan een ICT-omgeving waar we op kunnen rekenen”, zegt Bart Vanneste, coördinator interne ondersteuning en digitalisering. “Onze afdeling beschikt niet over een wachtdienst, waardoor we er alles aan doen om continuïteitsproblemen te vermijden.”

Van 3-tier model naar hyperconverged

“Onze vorige infrastructuur bestond uit een 3-tier model, met een netwerk, datanetwerk en ESX-servers. Dat werkte goed, maar minder stabiel dan het systeem dat we vandaag gebruiken”, vult systeembeheerder Pepijn Deneut aan. “Het beheer was bovendien vrij complex. Gezien onze beperkte personeelsbezetting deden we noodgedwongen vaak een beroep op externe krachten voor patches en updates. Met VxRail zijn die stappen nu grotendeels weggevallen.”

“Vroeger investeerden we apart in servers, opslag en netwerk. Dell EMC VxRail omvat het geheel. Dat leidt tot tijdwinst door minder migraties en efficiënter beheer, en levert bovendien een stabielere en meer bedrijfszekere omgeving op.”

**BART VANNESTE,
COÖRDINATOR INTERNE ONDERSTEUNING EN
DIGITALISERING @ STAD WERVIK**

Redundantie

De ICT-omgeving van Stad Wervik was voorheen al redundant. "We beschikken over twee datacenters met een identieke configuratie die we via glasvezel in een lus met elkaar verbinden", gaat Bart Vanneste verder. "Hoewel dat de nodige zekerheid biedt, moesten we in het geval van een stroomonderbreking de data wel een week lang synchroniseren, waardoor we meteen ook voor eenzelfde tijdsspanne onze redundantie opgaven."

Het initiële plan bestond erin om enkel te investeren in extra storage. Pepijn Deneut: "Tegelijk geraakten we almaar sterker overtuigd van hyperconvergentie, met het oog op onder meer ontzorging en stabiliteit. We zaten met verschillende leveranciers rond de tafel, maar hadden meteen het grootste vertrouwen in de oplossingen en service van Dell EMC en Realdolmen."

Centraal en minder complex

De doorgedreven virtualisering die de VxRail appliances bieden, zorgt ervoor dat de stad maar één beheerplatform nodig heeft voor zowel de hardware- als de softwarelagen van de infrastructuur. "Wat ik de grootste verandering vind, is dat de we volledige ICT-infrastructuur nu in één console beheren", gaat Pepijn Deneut verder. "Via de opslag- en virtualisatietechnologie van VMware beschikken we over een totaalbeeld dat onder meer VxRail en het virtueel opslagnetwerk of VSAN overkoepelt. Die centralisatie reduceert de complexiteit van onze infrastructuur aanzienlijk."

Hogere rekenkracht

Voor de dagelijkse werking ziet Bart Vanneste weinig ingrijpende veranderingen. "We merken wel dat we aan snelheid winnen door de migratie naar een full flash-opslagsysteem. Dat presteert duidelijk sneller dan een 3-tier model. Dataduplicatie of intelligente compressie zorgt er tevens voor dat we onze opslag verminderen door de eliminatie van overbodige gegevens", verduidelijkt Bart Vanneste. Hij ziet ook een groot voordeel in het gebruik van tien nodes. "Waar we vroeger alle systemen

moesten herstarten bij serverproblemen, bevinden de nodes zich nu verspreid. We hoeven bijgevolg slechts een beperkt aantal servers opnieuw te starten."

Verantwoording

Binnen het organigram van de stad bevindt Bart Vanneste zich op managementniveau. "Dat geeft me het voordeel van een rechtstreekse onderhandelingslijn, bijvoorbeeld op het vlak van investeringen. Al spreekt het voor zich dat we elke investering grondig horen te motiveren en de stad nauw toeziet op het budgettaire luik. In dit geval gaven onder meer de bedrijfszekerheid en dataveiligheid de doorslag. Wat dit project ook in de kaart speelde, was dat we sowieso nood hadden aan extra opslagruimte voor het cameranetwerk. We hebben daartoe de al aanwezige opslagcapaciteit doorgeschoven. Op die manier elimineerden we extra kosten en konden we die centen aanwenden voor het hyperconvergentieproject dat we via een raamcontract aankochten."

Kosten-batenanalyse

Volgens Bart Vanneste komt het erop aan de investering op langere termijn te bekijken. "Vroeger waren het ene jaar onze servers aan vernieuwing toe, daarna volgde de storage en in een volgende fase de switches en het netwerk. Dat gaat jaarlijks gepaard met de nodige migraties. Nu kiezen we voor één oplossing die het geheel omvat, met vijf jaar support. We hoeven dus niet jaarlijks extra te investeren en besparen heel wat tijd aan vooronderzoek. Neem daarbij ook nog een reductie op het vlak van werkuren en dan ziet het kosten-batenplaatje er anders uit, dan wanneer je louter naar de investeringskosten kijkt."

Vlotte migratie

Pepijn Deneut geeft nog mee dat de migratie zeer is verlopen en dat het team van Realdolmen altijd klaar staat met de nodige ondersteuning. Het mag duidelijk zijn dat de ICT-afdeling van Stad Wervik een toekomstgerichte visie hanteert. Niet toevallig loofde Audit Vlaanderen het team voor de redundantie van de ICT-infrastructuur.



MEER INFO?

Over Inetum-Realdolmen: www.inetum-realdolmen.world

Over Stad Wervik: www.wervik.be