



Microsoft Dynamics 365 Migration

inetum.
realdolmen
Positive digital flow

Van Dynamics on-premise naar Dynamics 365. Waarom overstappen naar online?

U heeft vast al gehoord van IT-trends zoals online, cloud, enzovoort. Microsoft stelt sinds enkele jaren al zijn bedrijfsapplicaties beschikbaar via deze technologie. Dat geldt zeker ook voor de ERP- en CRM-toepassingen. Toch profiteert nog niet iedereen van de voordelen van die online toepassingen. We lichten ze u graag toe.

Wat is D365 Online?

D365 online is een zogenaamde software-as-a-service (SaaS) applicatie, gehost in de cloud. De data wordt beschermd door de veilige servers van Microsoft. De oplossing kan op afstand worden uitgerold en ingezet. Er is geen hardware nodig, buiten werkstations of mobiele toestellen.

Wat zijn de voordelen en waarom naar de cloud?

Sta ons toe dit volledig door de bril van uw klanten en uw medewerkers te bekijken. Het blijkt namelijk keer op keer dat gelukkige klanten en gelukkige medewerkers de belangrijkste voorwaarden zijn voor succesvolle organisaties. Hoe varen zij hier wel bij? We geven u de 3 belangrijkste voordelen:

- 1. Aanpassingsvermogen:** De cloudvariant van Dynamics365 is nog eenvoudiger aan te passen aan de wensen van iedere organisatie. Daardoor kunnen klanten beter en persoonlijker bediend worden, nu en in de toekomst.
- 2. Samenwerking:** Door toe te treden tot de cloud openen zich tal van samenwerkingsmogelijkheden. Uw bedrijfsapplicaties (Dynamics365) werken naadloos samen met andere bekende (Microsoft) applicaties. Denk aan Outlook, Teams en SharePoint. De kennis wordt veel beter gedeeld dan voorheen. Daar profiteert iedereen van en op die manier kunnen we eventuele silo's binnen uw organisatie afbreken.
- 3. Gebruikerservaring:** De interface is intuïtief, gebruiksvriendelijk en vooral consistent. Dat leidt tot een hoge acceptatie en dus gebruik van de applicatie.

Op maat



Role-based oplossingen ontwikkeld om customer engagement tot stand te brengen

Productief



Vertrouwde tools in lijn met uw verkoopprocessen

Intelligent



Ingebouwde intelligentie die proactief begeleidt naar optimale resultaten

Aanpasbaar



Groei, evolueer en transformeer met een modern, uitbreidbaar platform

Hoe doet u dat? Welke stappen kunnen we samen nemen?

Het is ons absolute doel om u te ontzorgen, vertrouwen en zekerheid te bieden. Dat doen we door een grondige voorbereiding waarin we alle stappen uitleggen en die ook stap per stap nemen. Daarbij werken we nauw samen met u en met onze partner, Microsoft. Hoe ziet dit plan eruit:

- 1. Intakegesprek:** In een zo'n 2 uur durend gesprek/workshop vormen we samen een eerste beeld van de mogelijkheden en wensen.
- 2. Assessment** (inclusief rapport): We doen een uitgebreider assessment van uw situatie en nemen daarbij alle aspecten in ogenschouw. De resultaten worden weergegeven in een duidelijk rapport vergezeld van een voorstel.
- 3. Plan van aanpak** (inclusief heldere acceptatiecriteria): Samen met u maken we een helder plan met planning, taken en verantwoordelijkheden om succes te verzekeren.
- 4. Uitvoering:** Samen met u gaan we de migratie doorvoeren waarbij we steeds goed blijven overleggen, communiceren en informeren.
- 5. Ontzorging:** Als onderdeel van onze totale dienstverlening blijven we graag via onze Managed Services uw partner na de migratie, zodat u blijvend kan profiteren van de nieuwe mogelijkheden.

Uniek aan onze aanpak is dat we werken met een voorspelbare investering. We hebben onze migratieaanpak in kledingmaten opgedeeld (S, M, L, XL) met een bijbehorende prijs. En bovenop deze helderheid

spannen we ons maximaal in om voor u ook financiële ondersteuning te krijgen bij Microsoft via specifieke programma's.

Wat bieden wij?

Onze migratie-aanpak is beschikbaar voor zowel Microsoft CRM als Microsoft AX en richt zich op de zogenaamde on-prem installaties. Dat betekent dat de applicatie nu op uw eigen servers draait. Belangrijk daarbij is ook om te weten dat bepaalde producten vandaag ook aan het einde van hun supportlevensduur zitten of daar al (ver)overheen zijn. Het is nu dus een uitgelezen moment om werk te maken van een modernisering.

Getriggerd?

Starten met een laagdrempelig intakegesprek of wenst u graag ineens een volledige migration assessment?



Neem dan contact met ons op via info@inetum-realdolmen.world of +32 2 801 55 55.