



## Projectbeheer Realdolmen sleutelfactor in vlotte verhuis van AZ Alma

Hoe pak je de verhuis van een ziekenhuis aan, in de wetenschap dat een ziekenhuis nooit sluit? Directie, artsen en verplegend personeel verwachtten dat de IT-afdeling ervoor ging zorgen dat alle systemen tijdig en bij inhuizing volledig operationeel waren. Diensthof ICT Tom Decavele: “Wij konden ons geen vertragingen veroorloven, het moest en zou ons lukken.” Met een technische roadmap, de hulp van ervaren systeembeheerders en sturing door een projectmanager heeft Realdolmen de klus mee helpen klaren.

Omdat de projectaanpak van Realdolmen in de smaak viel en tijdig tot het gewenste resultaat leidde binnen het vooropgestelde budget, bleef AZ Alma ook na het verhuisproject een beroep hierop doen. Een project voor een nieuw documentmanagementsysteem loopt momenteel.

### NIET EERDER EEN ZIEKENHUIS VERHUISD

Bijna vijftien jaar geleden zijn het ziekenhuis in Eeklo en dat van Sijsele gefuseerd tot AZ Alma. Een nieuwbouwziekenhuis in Eeklo is na een hele tijd uit die fusie voortgekomen. In maart 2017 zijn de patiënten van het oude ziekenhuis in Eeklo naar het nieuwe verhuisd. Kort nadien volgden de patiënten uit de vestiging in Sijsele, die sindsdien een zorgsite is geworden inclusief een polikliniek van AZ Alma.

Fritz Defloor, directeur zorgondersteunende diensten van AZ Alma, en Tom Decavele hadden nog geen verhuis van deze omvang meegemaakt. We konden beroep doen op ziekenhuizen die eerder een inhuizing in een nieuw ziekenhuis hadden gerealiseerd, maar elke inhuizing/verhuis heeft toch zijn specifieke elementen. “Er zijn ziekenhuizen die ook een nieuwbouw hebben neergezet, maar zij bleven bijvoorbeeld op dezelfde locatie. Wij niet”, zegt Tom Decavele. “We hebben ook geen glasvezel tussen onze oude vestiging en de nieuwe, waardoor de digitale gegevensverhuis er niet eenvoudiger op werd. Aangezien IT een cruciale factor is in de werking van een ziekenhuis, moest dit project tijdig klaar zijn.”

“ We hadden al eerder goed samengewerkt met Realdolmen. Ze konden ons vertellen wat wel en niet haalbaar was. Daarnaast is het voor ons een voordeel dat Realdolmen een breed aanbod heeft, waardoor we met één leverancier konden werken.”

**TOM DECAVELE, DIENSTHOOFD ICT  
BIJ AZ ALMA**

az **alma**  
zorg met een **hart**

**LAND:** België

**SECTOR:** Healthcare

### UITDAGING

Bijna vijftien jaar geleden zijn het ziekenhuis in Eeklo en dat van Sijsele gefuseerd tot AZ Alma. Voor de verhuis naar het nieuwbouw-ziekenhuis in Eeklo in 2017, verwachtten directie, artsen en verplegend personeel dat de IT-afdeling ervoor zou zorgen dat alles werkte. Dergelijke inhuizing en verhuis is voor het team van AZ Alma een unieke ervaring. Ze konden weliswaar beroep doen op ervaringen van andere ziekenhuizen, maar elke situatie heeft zijn eigen specificiteiten en uitdagingen. Aangezien IT een cruciale factor is in de werking van een ziekenhuis, moest dit project tijdig klaar zijn.

### OPLOSSING

Met een technische roadmap, de hulp van ervaren systeembeheerders en sturing door een projectmanager, heeft Realdolmen de klus mee helpen klaren.

### VOORDELEN

- Gecontroleerde en veilige verhuis van alle aanwezige IT
- Vlekkeloze ingebruikname van 45 nieuwe toepassingen
- IT tijdig en binnen budget klaar voor de opening van het nieuwe ziekenhuis.



Tom Decavele, AZ Alma4

## START ICT-VERHUISPROJECT IN 2015

Begin 2015 vonden de eerste gesprekken plaats met Realdolmen. “We hadden al eerder goed samengewerkt met projecten rond Microsoft Exchange en SQL Server. Realdolmen heeft ervaring op vlak van het verhuizen van ICT-infrastructuur en toepassingen. Ze konden ons vertellen wat wel en niet haalbaar was. Daarnaast is het voor ons een voordeel dat Realdolmen een breed aanbod heeft, waardoor we met één leverancier konden werken.”

De kick-off van het project werd ingeleid door infrastructuurarchitect Lieven Willems van Realdolmen. Het ziekenhuis werkte voordien al met hem samen en hij schreef een technische roadmap voor de verhuis. “Tijdens de workshops - gespreid over een zestal maanden - hebben we vooral geïnventariseerd wat we aan IT-infrastructuur en IT-toepassingen hadden. Lieven bouwde samen met AZ Alma de applicatiefiche verder uit. Dit is een sjabloon waarin per applicatie staat wat het doet en wat het nodig heeft om goed te werken.

Die fiche heeft nadien ook goed dienstgedaan voor de ingebruikname van de 45 nieuwe toepassingen in de nieuwbouw. Daar zit veel IT die we nog niet hadden in het oude ziekenhuis, zoals geautomatiseerde geneesmiddelendistributie, een digitaal operatiekwartier waarbij opgenomen beelden doorgestuurd worden naar het elektronische patiëntenarchief en raadpleegbaar zijn vanuit het elektronisch patiëntendossier, nieuwe scanners voor medische beeldvorming, een voorraadbeheersysteem met RFID, toegangscontrole om deuren te openen met een badge, telefonie over het wifinetwerk, een handset aan de vijfhonderd bedden om de verpleging te roepen en de IP-televisie te bedienen, parkeerbeheersystemen, gebouwbeheersystemen om verlichting en verluchting te regelen, en camerabewaking.



*Candy De Prekel, Realdolmen en Tom Decavele, AZ Alma*

Op de voormalige campussen hadden we – gezien het traject van het nieuwbouwziekenhuis - bijvoorbeeld geen wifi-netwerk meer aangelegd. Nu is hier overal draadloze netwerkdekking met vijfhonderd access points. In het oude gebouw gebruikten we zo'n 1.000 data-aansluitingen, nu zijn dat er 3.500 en we kunnen er nog eens 3.500 activeren. Bijna alles in een modern ziekenhuis heeft met IT te maken.”

“Na de workshops was het kiezen tussen vier scenario's”, aldus Tom Decavele. “We kozen er niet voor om alle IT ineens te verhuizen, wel om de belangrijkste toepassingen eerder te migreren dan de andere. Vanaf 2016 kregen we twee jaar de steun van twee systeembeheerders van Realdolmen. Ze voelden zich leden van ons team, waarin ook zeven systeembeheerders werken. Wij en het andere ziekenhuispersoneel ervaren geen onderscheid tussen hen en de IT-afdeling. Beiden werkten goed samen met ons team, verwezen naar mij als hun diensthoofd, vonden het eind 2017 jammer om weg te gaan en voelden zich hier goed. Dat was wederzijds.”

### **WAT KAN, EN WIE DOET WAT WANNEER**

“We dachten eerst dat we de klus zelf konden klaren, maar onze IT-afdeling krijgt dagelijks vragen en problemen voorgeschoteld waardoor het moeilijk is om te focussen op een belangrijk bijkomend project zoals een verhuis. In mei 2016 kwam projectmanager Candy De Prekel van Realdolmen. Ze ging na wat welke mensen wanneer konden doen, en zij wisten vervolgens wat er van hen tegen wanneer verwacht werd. Ze organiseerde en keek toe op de uitvoering van het plan, waarvoor ze ook de timing en het budget begroot had.”

We konden ons geen ongeplande uitvallen permitteren. De migratie moest gecontroleerd en veilig gebeuren. Een elektronisch patiëntendossier moet zeven dagen op zeven beschikbaar zijn, net als de medische beeldvorming en andere vitale systemen. Systemen zijn met elkaar gekoppeld. De toegelaten downtime voor cruciale applicaties,

zoals het elektronische patiëntendossier, het ziekenhuisinformatiesysteem of het PACS, is zeer beperkt. Wat gingen de opslagsystemen, servers en netwerkkapparatuur na jaren onafgebroken stroomtoevoer doen als we de stekker eruit trokken, ze in een vrachtwagen laadden en in een van beide nieuwe serverzalen heropstartten? Zou dat zonder problemen gebeuren?



Voor de opslagsystemen was dat risico lager omdat we in het voorjaar van 2016 nieuwe opslagmachines in onze nieuwbouw plaatsten om een technologische voorsprong te nemen. Met de projectmanager van Realdolmen schatten we de risico's in, maakten we voor de verhuis een draaiboek tot op het kwartier, deden we vooraf testen en was het duidelijk wat we moesten doen als er iets zou misgaan.”

#### **OP 24 UUR TWEE SERVERROOMS OPERATIONEEL**

De goede voorbereiding leidde tot een zorgeloze uitvoering. In oktober 2016 migreerden één na één de belangrijkste applicaties, zoals het EPD en het ziekenhuisinformatiesysteem. Aan de vooravond van Wapenstilstand startten het ICT-team van AZ Alma en de drie mensen van Realdolmen met de migratie naar de eerste serverzaal in het nieuwe ziekenhuis. Tegen 's ochtends was die klaar en tegen de middag was alles getest en operationeel. Vervolgens gebeurde de verhuis naar de tweede serverzaal. Binnen de 24 uur was alles klaar. Zaterdag, voorzien om verder te werken om eventuele problemen op te lossen, hoefde er geen energie meer te gaan naar de migratie.

De aanpak van de projectmanager van Realdolmen is ons zo goed bevallen dat we na de succesvolle verhuis verder op haar beroep doen om andere projecten in goede banen te leiden.

#### **WAT ZOU AZ ALMA NU ANDERS DOEN?**

“Als we de klok zouden terugdraaien, zouden we het nu niet veel anders doen”, stelt Tom Decavele. “De projectaanpak van Realdolmen werkt en we gebruiken die om de IT van het ziekenhuis verder te professionaliseren. Ook andere afdelingen hebben interesse in die aanpak. Ze kwamen ermee in aanraking omdat het beheer van een IT-project een zaak van de organisatie is en niet alleen van de IT-afdeling.”

### **MEER WETEN?**

**OVER AZ ALMA:**  
[www.azalma.be](http://www.azalma.be)

**OVER REALDOLMEN:**  
[www.realdolmen.com](http://www.realdolmen.com)  
[info@realdolmen.com](mailto:info@realdolmen.com)  
T: +32 2 801 55 55

